

# 知 iMC前台日志imcforeground.txt文件增长异常问题分析处理

PLAT 程晓晨 2019-08-25 发表

## 组网及说明

无

## 问题描述

客户反馈iMC后台imc/client/log文件夹占用了57G空间并且仍以每10分钟1G的速度增长，见图一及图二。



图一

文件名	日期	类型	大小
imcforeground.log	2019/8/13 15:58	文本文档	17,254,9...
imcforeground_2019-08-10.log	2019/8/11 0:00	文本文档	241,658 KB
imcforeground_2019-08-11.log	2019/8/12 0:00	文本文档	247,105 KB
imcforeground_2019-08-12.log	2019/8/13 0:00	文本文档	68,853,3...

图二

## 过程分析

1、iMC后台路径imc/client/log主要存放了jserver进程产生的前台日志imcforeground.txt文件，需要确认现场是否将该进程的日志级别调整为了DEBUG级别，调试级别的日志会比INFO级别的日志量大很多，排查发现现场确实日志级别是DEBUG，指导现场修改回INFO，见图三。



图三

2、调整日志级别后现场问题仍未解决，由于现场近期的每个日志文件都非常大，发送打开都很困难，于是排查现场iMC平台是否有大量的平台告警或者批量操作，确认iMC平台没有异常情况。

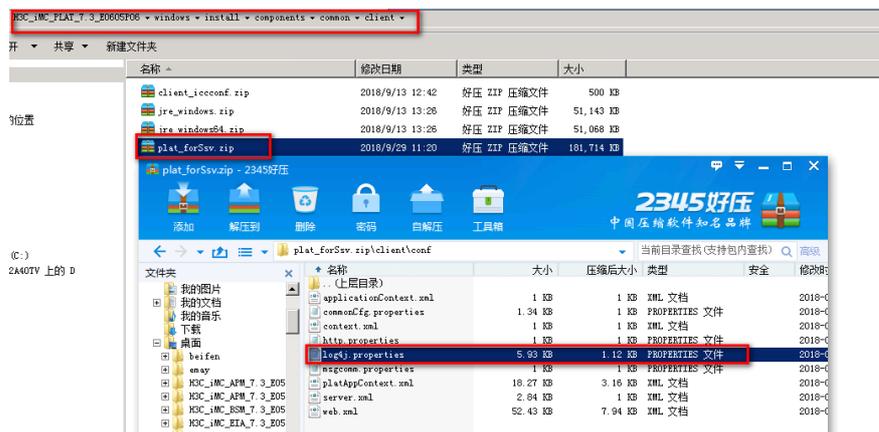
3、iMC安装目录下imc\client\conf\log4j.properties文件是jserver前台进程日志的配置文件，需要排查该文件相关字段是否由DEBUG为INFO，即确认日志级别是否修改生效，排查发现现场该文件大小为空，见图四。



图四

### 解决方法

发现现场日志配置文件大小为0，在对应平台版本安装文件中找到相应文件进行替换，见图五，然后在智能部署监控代理中重启jserver进程解决。



图五

注意：

- 1、安装IMC时如现场有杀毒软件，请将IMC安装目录设置为白名单。
- 2、正常情况下IMC进程的日志级别请保持为INFO，处理问题如调整了日志级别需要及时将日志级别调回。