

组网及说明

不涉及

问题描述

现场做mac portal认证，查询账号接入明细信息时发现很多账号均出现接入时长只有几秒最多几分钟的情况，查看下线原因为：重复认证导致用户下线。

帐号名	用户名	设备名	接入开始时间	接入时长	用户IP地址	终端类型	终端操作系统	详细日志
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:53:55	1秒			Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:53:51	39秒	10.12.115.52		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:53:45	10秒	10.12.128.133		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:53:35	10秒	10.12.128.133		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:53:24	1分0秒29秒			Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:53:17	7秒			Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:53:10	7秒			Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:53:00	10秒			Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:52:54	6秒			Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:52:28	1分0秒29秒	10.12.164.34	iPhone	iOS	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:52:27	2分0秒20秒	10.12.134.15		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:52:20	33秒	10.12.108.128		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:52:17	10秒	10.12.134.15		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:52:13	7秒	10.12.108.128		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:52:10	7秒	10.12.134.15		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:52:03	3秒	10.12.108.128		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:52:03	5秒	10.12.108.128		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:51:52	11秒	10.12.108.128		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:51:49	3秒	10.12.108.128		Android	低
30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	940e6b1f1644	30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc	2019-08-29 18:51:46	3秒	10.12.108.128		Android	低

基本信息的截图显示了用户 30284246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc 的接入记录。在接入信息部分，可以看到接入开始时间为 2019-08-29 17:38:59，接入时长为 6分0秒39秒。下线原因 (Reason for Disconnection) 被标注为 Duplicate Authentication，这证实了重复认证导致下线的现象。

过程分析

接入明细记录下线原因为重复认证报文原因是由于服务器先收到第二次认证的认证请求报文，再收到的第一次认证的计费结束报文导致。服务器在收到第二次认证报文时根据用户名、mac地址、接入设备查找到一条在线记录，此时服务器会把该在线记录清除（记录下次原因为重复认证），然后重新插入一条在线记录；后续在处理第一次认证的计费结束报文时由于在线记录已被清除，直接给设备进行回应。

设备发送的计费结束报文中携带的下线原因为user request，需要找设备侧确认一下终端反复上下线的原因。

具体分析如下所示：

对于终端940e6b1f1644，在18:53:35.841收到认证请求报文，保持在线。在18:53:45.372收到一次新的认证请求报文，此时会把之前的在线记录清除，记录下线原因为重复认证报文；在18:53:45.403收到上一次认证的计费结束报文，由于在线记录已清除，所以直接给设备进行回应

第一次认证报文：

% 2019-08-29 18:53:35.841 ; [LDBG] ; [10088] ; LAN ; 940e6b1f1644 ; 1 ; 2884246cc62f48d7b68aa6620a5f89fc ; ; Received message from 10.12.0.6: CODE = 1 ID = 147.

User-Name(1) = 940e6b1f1644
Password(2) = \$\$\$
Service-Type(6) = 10.
Framed-Protocol(7) = 1.
NAS-Identifier(32) = 01-B-6F-WX3540H
NAS-Port(5) = 1677217.

NAS-Port-Type(61) = 19.
NAS-Port-Id(87) = 0100000000000001
Calling-Station-Id(31) = 94-0E-6B-1F-16-44
Called-Station-Id(30) = 78-2C-29-73-4E-60:QILU_OFFICE
Acct-Session-Id(44) = 00000004201908291853490028878a08100488

第二次认证报文:

%% 2019-08-29 18:53:45.372 ; [LDBG] ; [10088] ; LAN ; 940e6b1f1644 ; 1 ;
6fb4f119908b4850a0a0f289adaa3b61 ; ; Received message from 10.12.0.6:
CODE = 1 ID = 219.

User-Name(1) = 940e6b1f1644
Password(2) = \$\$\$
Service-Type(6) = 10.
Framed-Protocol(7) = 1.
NAS-Identifier(32) = 01-B-6F-WX3540H
NAS-Port(5) = 16777217.
NAS-Port-Type(61) = 19.
NAS-Port-Id(87) = 0100000000000001
Calling-Station-Id(31) = 94-0E-6B-1F-16-44
Called-Station-Id(30) = 78-2C-29-73-42-E0:QILU_OFFICE
Acct-Session-Id(44) = 00000004201908291853580028878c08100488
HW_NEW_USER_ATTRIBUTE_NAME(133) =

第一次认证的计费结束报文, 携带的下线原因为user request:

%% 2019-08-29 18:53:45.403 ; [LDBG] ; [10088] ; LAN ; 940e6b1f1644 ; 4 ;
72ecb22a6ea34bbfa0dbeb95aaf027fd ; ; Received message from 10.12.0.6:
CODE = 4 ID = 58.

User-Name(1) = 940e6b1f1644
NAS-Identifier(32) = 01-B-6F-WX3540H
NAS-Port(5) = 16777217.
NAS-Port-Type(61) = 19.
NAS-Port-Id(87) = 0100000000000001
NAS-IP-Address(4) = 168558598.
Framed-Protocol(7) = 1.
Calling-Station-Id(31) = 94-0E-6B-1F-16-44
Called-Station-Id(30) = 78-2C-29-73-4E-60:QILU_OFFICE
Framed-IP-Address(8) = 168591493.
Acct-Session-Id(44) = 00000004201908291853490028878a08100488
Acct-Terminate-Cause(49) = 1.

联系设备确认, 是终端频繁漫游导致的, 漫游时就会出现先上线后下线的情况, 设备侧的机制目前即是这样的, 算正常情况, 然后导致EIA这边的记录就变成重复认证了。

解决方法

现场后期计划优化下AP漫游情况。