

## 某广电ET704-L频繁向OLT主机发送Power off的trap信息问题解决方法

李长青 2011-03-22 发表

某广电ET704-L频繁向OLT主机发送Power off的trap信息问题解决方法

### 一、 组网：

S7500E OLT单板下接ET704-L和Huawei的HG813e两种ONU。

### 二、 问题描述：

某广电使用的多台S7500E下均有ONU以每秒多条的频率上报“power off”的trap信息，格式如下：

```
#Dec 24 09:46:16:323 2010 XinQiaoBei EPON/1/TRAP_EPON_ONU_DYING_GASP :
```

```
Trap 1.3.6.1.4.1.2011.10.2.42.1.8.0.27<h3cEponOnuPowerOffTrap>: An Onu power off trap  
has been detected,  
interface index is 21233846,  
interface description is Onu2/0/6:23
```

```
#Dec 24 09:46:16:378 2010 XinQiaoBei EPON/1/TRAP_EPON_ONU_DYING_GASP :
```

```
Trap 1.3.6.1.4.1.2011.10.2.42.1.8.0.27<h3cEponOnuPowerOffTrap>: An Onu power off trap  
has been detected,  
interface index is 21233693,  
interface description is Onu2/0/1:30
```

```
#Dec 24 09:46:16:380 2010 XinQiaoBei EPON/1/TRAP_EPON_ONU_DYING_GASP :
```

```
Trap 1.3.6.1.4.1.2011.10.2.42.1.8.0.27<h3cEponOnuPowerOffTrap>: An Onu power off trap  
has been detected,  
interface index is 21233778,  
interface description is Onu2/0/4:19
```

在收到该trap信息时ONU实际一直使用正常，业务未中断也没有高延迟、抖动等情况，并且S7500E下的Huawei ONU HG813e没有该现象。在现场更换ET704-L和电源适配器后告警依旧出现。

### 三、 过程分析：

从现场所描述的现象来看问题不局限在某一台S7500E下，而是整个局点的十三台S7500E下的ONU都存在，首先对其中一台S7503E的trap信息进行筛选，将ONU的范围缩小到固定的四台ET704-L。从城区的S7503E和中心的S7510E上看也是固定的几台ONU在上报告警信息。

选取有问题的ONU电源进行测量，由于适配器的输出口径较小用户处万用表无法测量，只测得ONU安装处的市电电压为225~230V在设备正常工作范围。并且在现场替换一台ONU和电源适配器后新换上的ET704-L依旧存在该现象。

由于ONU的DYING\_GASP机制由底层硬件实现，达到阈值时向上层软件触发告警信息，软件不参与判断过程，认为问题还是跟现场使用的适配器输出超出设备电源模块判断门限有关。由于未及时收到需要反馈的电源型号信息，为加快问题定位投递两个实验室验证正常的电源，现场进行替换后告警消失。有问题的电源返回办事处后发现型号为AA-121A2P，输出为12V 1.2A，与ET704-L的标准发货电源AD-121AP外观一样，也都是奇烨电子生产的，但是输出为12V 1.2A交流输出，与ONU的直流输入规格不匹配。

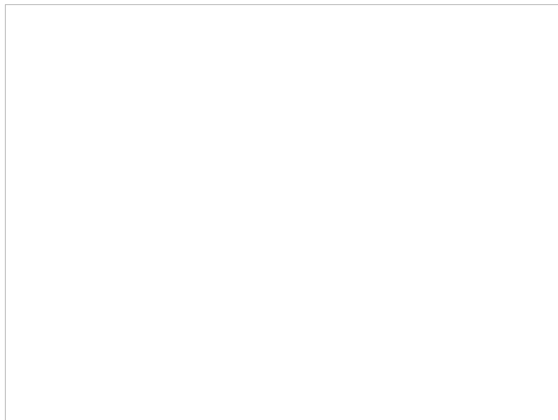


图1 现场返回的12V交流输出适配器

### 四、 解决方法：

出现该问题的原因为现场使用的电源适配器为12V交流输出，与ET704-L的直流输入规格不匹配导致。将其余有告警的ET704-L电源替换为AD-121AP电源，问题得以解决，用户处以前在使用的AA-121A 2P电源经工厂逆向查询非我司发货电源。

