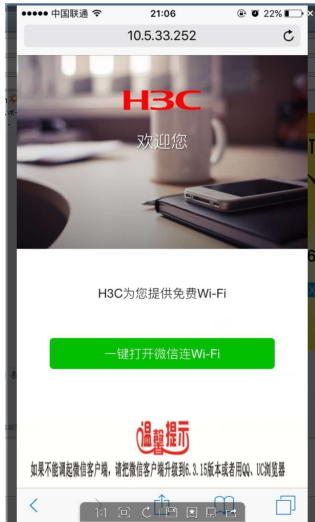


知 iMC-EIA进行微信认证无法调起微信客户端的处理办法

Portal 罗孝晨 2016-06-19 发表

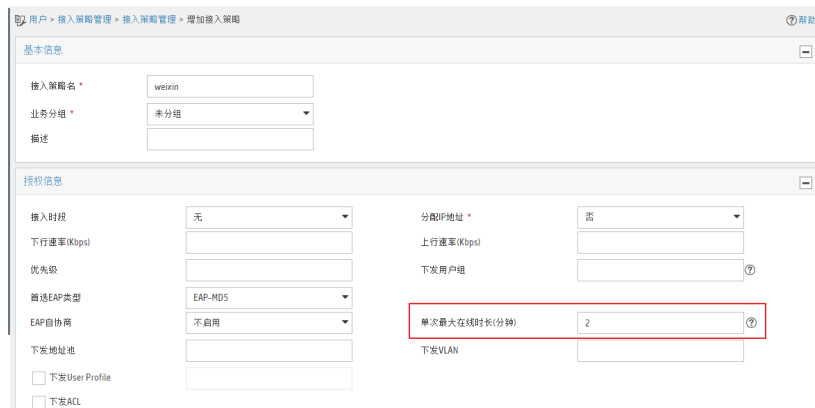
某局点使用EIA7.2E0408进行微信认证测试，用户连接SSID之后打开浏览器能够弹出一键登录的Portal界面，此时点击“一键打开微信连Wi-Fi”按钮后，界面提示“出错了，请联系管理员”



浏览器界面提示“出错了，请联系管理员”

一、首先检查iMC上微信认证相关配置是否正确

(1) 查看微信认证的接入策略中，单次最大在线时长是否为2min中，该配置的作用是控制还未通过微信认证的临时用户能否获得2min的在线时长功能



(2)

检查iMC上用户-接入策略管理-业务参数配置-单点登录配置>web应用系统中开启portal单点登录功能

用户 > 接入策略管理 > 业务参数配置 > 单点登录配置 > Web应用系统 > Portal

Web应用系统 > Portal

启用

共享密钥 *

时间戳有效时长(分钟) *

Portal认证后重定向到URL

注意：共享密钥：用于Web应用系统与Portal 服务器之间交互的安全性。该项只能输入8位，只能包含如下字符：[A, Z]U[a, z]U[0, 9]U{~!@#\$%^&*()_+{}|:~<.>./}。时间戳有效时长：当Web应用系统和Portal服务器完成一次完整成功的报文交互后，两者彼此信任的时长，作为Portal服务器安全性和有效性验证。取值范围5~60分钟。Portal认证后重定向到URL：Portal认证成功或失败后，打开Web应用系统服务器的URL地址。遵循标准URL格式，即“http://XXXXXXXX”。

(3) 检查iMC微信公众号上是否配置了接入用户，如果没有配置该接入用户，也会导致页面无法调起微信客户端。此接入用户必须是接入策略中含有“单次在线时长”为2min的用户。

微信连Wi-Fi

帐号名

认证成功后跳转URL

(4) URL需要携带SSID，该配置需要在接入设备上配置，具体命令根据设备的版本不同略有区别。对于V5版本的AC设备，全局下命令为：portal url-param include ssid。对于V7版本的AC设备，需要在portal-web下增加命令为：url-parameter ssid

(5) 如以上五点均检查没有问题，可以收集前台日志进行进一步分析。前台日志路径为iMC安装目录下/client/log/imcforeground.log查看后发现如下报错：

```

2016-06-19 21:09:23 [ERROR] [http-nio-8080-exec-2] [org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke] Servlet.service() for servlet [jsp] in context with path [/weixin] threw exception [Ljava.lang.NullPointerException: null]
09: if (ssid != null)
10:     parameter.add(get(ssid));
11:     configFile = System.currentTimeMillis();
12:     ssm = WebUtil.getParameterContextString(configFile);
13: }
14: String outmod = ssid;
15: }
16: }
Stacktrace[] with root cause
java.lang.NullPointerException
at org.apache.jsp.wifinot.jsp._jspService(_jspService.java:108)
at org.apache.jasper.runtime.HttpServlet2Wrapper.wrapServletService(HttpServletWrapper.java:70)
at org.apache.jsp.http.HttpServletService2.jspService(HttpServletService2.jsp:71)
at org.apache.jasper.runtime.HttpServlet2Wrapper.wrapServletService(HttpServletWrapper.java:439)
at org.apache.jsp.http.HttpServletService.jspService(HttpServletService.jsp:395)
at org.apache.jasper.runtime.HttpServlet2Wrapper.wrapServletService(HttpServletWrapper.java:339)
at org.apache.jsp.http.HttpServletService2.jspService(HttpServletService2.jsp:71)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:303)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.tomcat.websocket.server.WsFilter.doFilter(WsFilter.java:51)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.springframework.web.filter.RequestContextFilter.doFilterInternal(RequestContextFilter.java:99)
at org.springframework.web.filter.OncePerRequestFilter.doFilter(OncePerRequestFilter.java:106)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.springframework.web.filter.CharacterEncodingFilter.doFilterInternal(CharacterEncodingFilter.java:88)
at org.springframework.web.filter.OncePerRequestFilter.doFilter(OncePerRequestFilter.java:106)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:253)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:122)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:505)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:170)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:133)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:116)

```

注意到SSID=NULL，说明终端的重定向URL中并未携带SSID名称。

AC设备上增加命令：

portal url-param include ssid

[6108-ac]portal url-param include ?

- ac-name Name of the AC
- ap-mac MAC address of the AP
- nas-id Identifier of the NAS
- nas-ip IP address of the NAS
- nas-port-id Port identifier of the NAS
- ssid SSID of the network
- user-ip IP address of the client
- user-mac MAC address of the client
- user-url Redirection URL for authenticated users
- user-vlan Vlan id of the client

微信认证无法调出客户端的问题大部分是由于配置错误导致的。仔细检查每一项配置便能够快速进行定位。