



## 虚拟机控制台无法输入部分字符

CVK H3Cloud CAS 兼容性 虚拟机 虚拟机控制台 汪普深 2019-09-14 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

CAS版本升级到E0530H03版本后发现虚拟机通过控制台不能输入部分字符，包括-、+、\_、=、所有标点符号等。

### 过程分析

经测试远程桌面到虚拟机中可以正常输入所有字符，可以确认虚拟机系统正常；

测试所有CVK上虚拟机都有相同问题，排除单个CVK异常情况。

登陆CVM后台，查看cas.log日志，没有异常日志，怀疑浏览器原因导致。

经确认现场使用41.0.2272.89 (64-bit)版本谷歌浏览器，此版本浏览器不兼容，升级浏览器版本后正常。

### 解决方法

更换高版本浏览器。

**附件下载：**虚拟机控制台无法输入部分字符.doc