

组网及说明

无

问题描述

现场版本iMC PLAT 7.3 E0506P09, EIA 7.3 E0505H09, 有两套环境, 版本一致, 一套老环境一套新环境。根据iMC上页面上的提示: "页面定制文件不支持dbman备份, 因此在备机/新机上恢复dbman备份时, 需要将主机\iMC\client\web\apps\iMC\acm\custompage\canvas目录下的所有文件拷贝到备机/新机的该目录下, 然后重启备机/新机的jserver进程。否则页面定制功能不可用"。从老环境中复制页面定制文件到新环境。

出现的问题是: 新iMC上点击页面定制模板, 提示未知错误。

过程分析

1、日志分析, 采集前台日志分析。分析日志为部分文件找不到。从缺失文件路径看, 是绘制的页面文件的路径。

日志:

```
2019-08-27 19:37:17 [DEBUG] [http-nio-8080-exec-5]
[com.imc.common.CommonDaoSupport$3::doInHibernate] queryByQueryInfo(): Native SQL = select
customPagePortal from CustomPagePortal customPagePortal where customPagePortal.customName = :customPagePortal_param1
2019-08-27 19:37:17 [DEBUG] [http-nio-8080-exec-5] [com.imc.acm.custompage.func.CustomPagePortalMgrImpl::addPagePortal] CustomPagePortalMgrImpl:insert
java.io.FileNotFoundException: C:\Program Files\iMC\client\web\apps\iMC\acm\custompage\canvas\opPcPortal.xhtml (系统找不到指定的文件。)
    at java.io.FileInputStream.open(Native Method)
    at java.io.FileInputStream.<init>(FileInputStream.java:146)
    at com.imc.acm.common.FuncUtil.copyFile(iMC-ACM:4419)
```

2、从信息分析看, 应该是页面文件迁移操作出现了问题。建议先还原备份文件, 观察是否恢复。若恢复再做页面文件迁移的操作。

解决方法

- 1、还原操作前的备份文件。重启iMC进程。观察故障现象恢复。
- 2、根据提示指导, 再进行一次定制文件的迁移, 重启新iMC服务器的进程。观察老服务器的页面文件迁移可用。