

某局点云学堂E0303P08两台云主机都是“禁用”状态的经验案例

李树兵 2019-09-17 发表

组网及说明

略、

问题描述

某局点使用云学堂E0303P08版本，由于之前服务器异常断电，重新启动之后两台云主机的状态都显示为“禁用”，手动点击开启之后一会又变成禁用。

过程分析

参考云学院wiki上的方法检查网络和重新启动服务并未解决，判断并不是网络和管理平台服务问题
主机状态为禁用，无法启用

故障描述

云学堂管理平台云主机列表中，禁用的主机无法启用。

故障处理步骤

情况一

vswitch0禁止配置网关。检查云学堂管理平台云主机列表中的主机对应虚拟交换机列表，如果vswitch0存在网关信息，请按照下列步骤删除网关信息。

1. 使用SSH工具连接对应主机。
2. 使用vim /etc/network/interfaces命令，进入interfaces文件编辑模式。
3. 将vswitch0的gateway信息删除或者注释掉。
4. 保存退出。
5. 使用/etc/init.d/networking restart命令重启网卡。
6. 重新在云学堂管理平台启用主机。
7. 如果上述操作完成后故障仍无法排除，请联系H3C技术支持工程师。

情况二

安装有管理平台的主机无法启用，请尝试重启管理平台服务。

1. 使用SSH工具连接安装有管理平台的服务器。
2. 执行 /var/lib/h3class/venv/horizon/bin/horizon stop命令。
3. 执行 /var/lib/h3class/venv/horizon/bin/horizon start命令。
4. 在管理平台启用主机。
5. 如果上述操作完成后故障仍无法排除，请联系H3C技术支持工程师。

解决方法

因为之前出现突然断电，会glusterfs-server服务可能出现异常，在节点上执行service glusterfs-server restart重启glusterfs-server服务，重启之后清空浏览器缓存，重新登录管理平台界面，主机状态正常变成启用，问题解决。