

某局点终端上网体验差问题排查

wlan优化

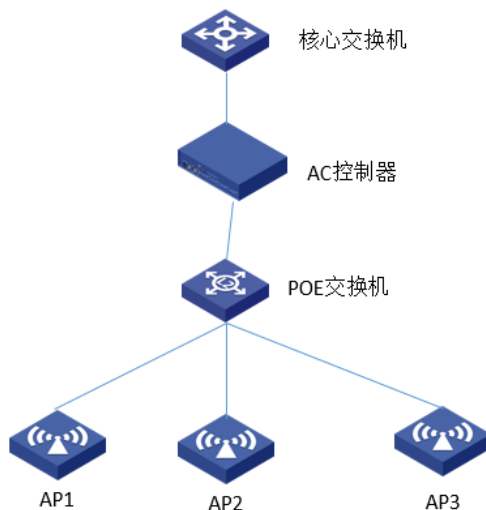
柴鹏辉

2019-09-18 发表

组网及说明

1、组网说明

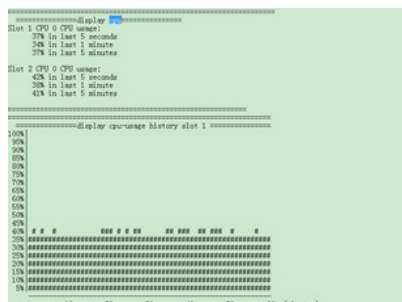
WX系列AC控制器，fit系列AP，交换机二层设备



问题描述

客户反馈的直接问题现象为终端上网慢，延时大。通过查看发现问题现象为：

- 1、AC到核心的平均延时为16-20多，有几十毫秒的大延时。
- 2、AC cpu利用率到40%左右，其中几个转发进程cpu明显偏高



338	2.1%	2.2%	2.4%	[kdrvfd16]
339	2.9%	2.0%	2.5%	[kdrvfd17]
340	2.2%	1.9%	2.0%	[kdrvfd18]
341	2.7%	2.1%	2.2%	[kdrvfd19]
342	1.5%	1.9%	1.8%	[kdrvfd20]
343	2.0%	2.6%	2.7%	[kdrvfd21]
344	1.9%	1.3%	1.7%	[kdrvfd22]
345	1.1%	1.6%	1.4%	[kdrvfd23]
346	2.1%	2.2%	2.6%	[kdrvfd24]
347	2.2%	2.0%	2.5%	[kdrvfd25]
348	2.9%	2.6%	2.5%	[kdrvfd26]
349	2.0%	2.0%	2.6%	[kdrvfd27]
350	0.9%	1.8%	1.6%	[kdrvfd28]
351	2.4%	1.6%	1.7%	[kdrvfd29]
352	2.7%	1.9%	2.4%	[kdrvfd30]
353	2.9%	2.6%	2.6%	[kdrvfd31]

- 3、AC上起终端同网段地址，ping包延时在90毫秒左右

过程分析

通过查看客户配置，发现有如下不合理地方：

- 1、组网环境AC直连在主网络中，所有流量都会经过AC。同时ac上未开启硬件转发
- 2、客户业务网段是一个B类网段，且未做二层隔离，该问题是造成cpu高、终端延时大的主要原因。

解决方法

在ac开启硬件转发，同时配置基于vlan的二层隔离。无线有线延时明显降低，问题解决。