

某局点无线终结者本体WT1024-X-EI在WX5540H无线控制器上注册失败问题排查经验案例

软件升级 设备管理 AP管理 wlan优化 徐猛 2019-09-18 发表

组网及说明

普通无线组网，使用无线终结者注册到无线控制器上。

问题描述

现场的无线终结者本体WT1024-X-EI，始终无法注册到无线控制器WX5540H上，display wlan ap all查看本体注册状态卡在“L”状态和“I”状态之间。

过程分析

查看无线控制器上的ap版本文件列表，发现有该型号的本体适配的名为wt1024x.ipe文件，但是会提示：Failed to set wt1024x.ipe as boot file, the image wt1024x.ipe is incompatible with hardware.即提示系统版本和硬件不匹配，但是该型号查看版本说明书是适配的。

```
<WA5540H_AC_1>dir
Directory of cfs0:/spimge
 0 -rw- 13435904 Jul 18 2019 16:55:19 wa2600a.ipe
 1 -rw- 13329408 Jul 18 2019 16:55:06 wa2600a_update.bin
 2 -rw- 14186016 Jul 18 2019 16:57:10 wa3600.ipe
 3 -rw- 14748872 Jul 18 2019 16:56:57 wa3600_update.bin
 4 -rw- 16531456 Jul 18 2019 16:55:48 wa4300.ipe
 5 -rw- 16260096 Jul 18 2019 16:55:33 wa4300_update.bin
 6 -rw- 12896256 Jul 18 2019 17:00:33 wa4300h.ipe
 7 -rw- 12959744 Jul 18 2019 17:00:20 wa4300h_update.bin
 8 -rw- 13162496 Jul 18 2019 16:56:02 wa4300s.ipe
 9 -rw- 13409280 Jul 18 2019 16:56:14 wa4300s_update.bin
10 -rw- 16102400 Jul 18 2019 16:56:43 wa4600.ipe
11 -rw- 15966208 Jul 18 2019 16:56:28 wa4600_update.bin
12 -rw- 18167808 Jul 18 2019 17:00:06 wa5300.ipe
13 -rw- 17286144 Jul 18 2019 16:59:49 wa5600.ipe
14 -rw- 38516736 Jul 18 2019 16:58:12 wt1010.ipe
15 -rw- 39520256 Jul 18 2019 16:57:36 wt1020.ipe
16 -rw- 45021184 Jul 18 2019 16:58:51 wt1024x.ipe
17 -rw- 33105920 Jul 18 2019 16:59:27 wt2024u.ipe

4088468 KB total (2610904 KB free)

<WA5540H_AC_1>%Jan 1 01:24:09:682 2014 H3C CWC/6/CWC_RUN_DOWNLOAD_FAILED: Failed to set wt1024x.ipe as boot
file, the image wt1024x.ipe is incompatible with hardware.
%Jan 1 01:24:11:822 2014 H3C CWC/6/CWC_IMG_DOWNLOAD_START: Started to download the image file wt1024x.ipe t
hrough the CAPWAP tunnel to AC 10.249.0.1.
```

| 产品系列 | WX5580H |
|------------|---|
| 默认配套无线终端版本 | WA2600A-CMW710-R2210P01 WA3600-CMW710-R2210P01 WA4300-CMW710-R2210P01 WA4300S-CMW710-R2210P01 WA4600-CMW710-R2210P01 WA5600-CMW710-R2210P01 WA4300H-CMW710-R2210P01 WA5300-CMW710-R2210P01 WT1010-CMW710-R2210P01 WT1020-CMW710-R2210P01 WT1024X-CMW710-E2210P01 |

后来进入到ap的系统下，查看了下ap的系统版本为V7，R2228版本，但是版本说明书中写到，该ap适配的版本为V7，E2210P01版本，即当前本体版本已经高于无线控制器所能提供的版本。所以怀疑注册不上线，与本体当前版本过高有关。

```
<H3C>dis version
H3C Comware Software, Version 7.1.064, Release 2228
Copyright (c) 2004-2018 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.
H3C WT1024-X-EI uptime is 0 weeks, 0 days, 0 hours, 14 minutes
Last reboot reason : User soft reboot

Boot image: flash:/wt1024x-boot.bin
Boot image version: 7.1.064, Release 2228
Compiled Oct 31 2018 16:00:00
System image: flash:/wt1024x-system.bin
System image version: 7.1.064, Release 2228
Compiled Oct 31 2018 16:00:00

with 1 1333MHz Multi-core Processor
1024M bytes DDR3
512M bytes NANDFlash Memory

Hardware Version is Ver.A
CPLD Version is 003
Basic Bootrom Version is 1.13
Extend Bootrom Version is 1.13
[Subslot 0]WT1024-X-EI Hardware Version is Ver.A
```

后续指导现场工程师，将本体进行了boot下的格式化后，本体重新注册正常。

解决方法

本地当前版本为2228的版本，而现场的无线控制器版本为R5210P01版本，适配的该本体版本为E2210P01，比设备当前版本要低。后续可以尝试使用下面三种方式解决下：

(1) 在无线控制器上创建一个手工ap模板，同时在ap模板下，关闭版本升级功能。

创建手工AP，名称自拟，型号名称为Wt1024X-EI。

```
[AC] wlan ap 【ap名字】 model Wt1024X-EI
```

```
# 设置AP的序列号为219801a1arc193000269。
```

```
[AC-wlan-ap-officeap] serial-id 219801a1arc193000269
```

```
#开启版本禁止升级功能
```

```
[AC-wlan-ap-officeap] firmware-upgrade disable
```

(2) 直接将本体在boot下进行格式化后，重新注册测试

(3) 现场无线控制器版本太老了，建议可以直接将无线控制器进行升级