

知 H3Cloud Class E0306教师端报错的经验案例

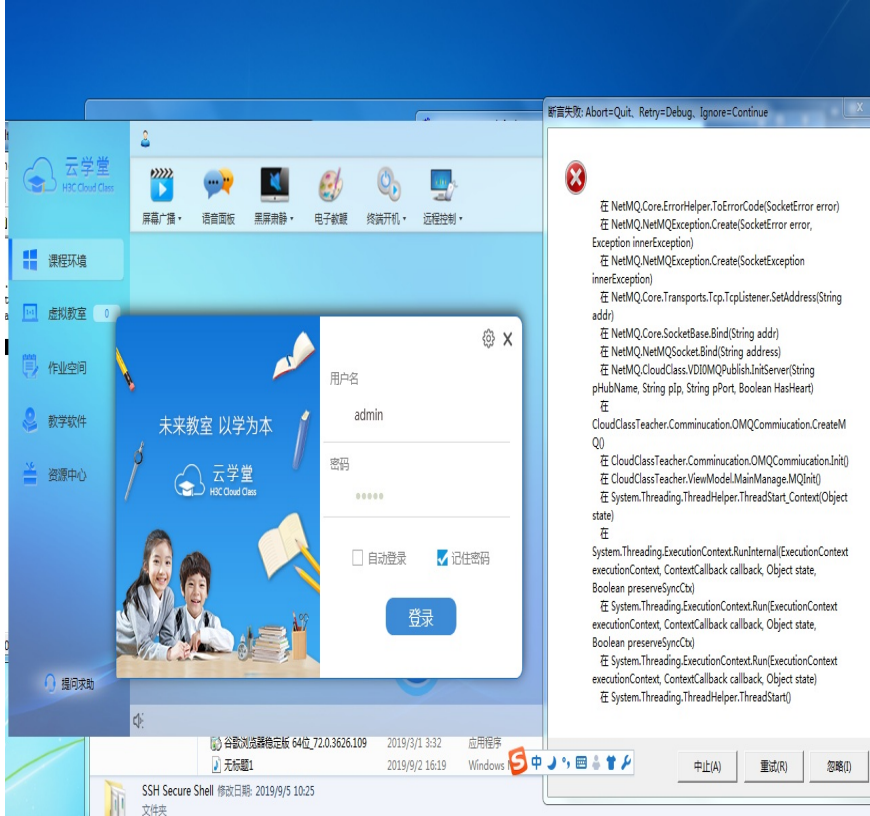
刘伟 2019-09-23 发表

组网及说明

略

问题描述

安装了 #0306 的 H3CloudClass (云学堂) 的版本, 登陆教师端出现如下报错



过程分析

- 1、查看版本发现教师端、管理平台、学生端均为E0306的版本
- 2、重装教师端, 登陆之后发现仍然报错
- 3、初步怀疑是系统版本问题, 检查操作系统版本为win8.1

解决方法

进行Windows8.1的补丁升级, 重启教师端进行登录, 问题解决