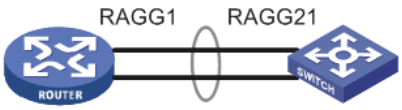
某局点MSR5660和S6800直连不通的经验处理案例

二层转发 ARP 孙轶宁 2019-09-26 发表

组网及说明



如图，MSR56的RAGG1和68的RAGG21互联

问题描述

MSR56的RAGG1和68的RAGG21互联，两边直连ping不通

过程分析

1、检查MSR56和68上的ARP，发现都学到了对方的ARP

路由器的ARP

<RT>dis arp

Type: S-Static D-Dynamic O-Openflow R-Rule I-Invalid

IP address MAC address SVLAN/VSI Interface/Link ID Aging Type

10.137.138.2 542b-de5a-f15d -- RAGG1 8 D

交换机的ARP

==========

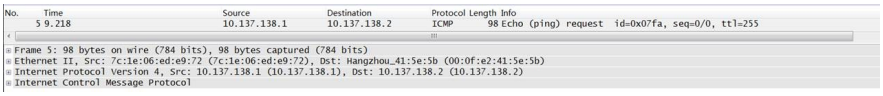
==========display arp all==========

Type: S-Static D-Dynamic O-Openflow R-Rule M-Multiport I-Invalid

IP address MAC address VLAN/VSI Interface/Link ID Aging Type

10.137.138.1 7c1e-06ed-e976 -- RAGG21 1193 D

2、端口镜像抓包发现路由器发送的报文的源目MAC与ARP学到的完全不一致



3、通过display interface ragg对应的接口，发现路由器接口的MAC地址异常，是全0

MSR56的聚合口信息

Route-Aggregation1

Current state: UP

Line protocol state: UP

Description: Route-Aggregation1 Interface

Bandwidth: 20000000 kbps

Maximum transmission unit: 1500

Internet address: 10.137.138.1/30 (Primary)

IP packet frame type: Ethernet II, hardware address: **0000-0000-0000**

IPv6 packet frame type: Ethernet II, hardware address:**0000-0000-0000**

4、尝试undo这个聚合口重新创建，以及尝试重新创建这个其他编号的聚合口，发现MAC地址仍然是全0。

5、向现场了解，现场曾经对这台MSR56的SPU进行热插拔操作，而SPU是不支持热插拔的，因此怀疑是现场对SPU热插拔操作造成此问题。建议客户重启设备，重启后问题解决。

解决方法

出现这个问题的原因就是因为现场对MSR56的SPU进行热插拔操作，SPU是不支持热插拔的，因此重启整机后问题解决。