

MSR3620 CF卡损坏后license无法使用问题经验案例

其他硬件相关 郭昊 2019-09-27发表

组网及说明

MSR3620注册data license，使用mpls功能。

问题描述

设备使用过程中内置CFA0槽位的CF卡损坏，客户自行插了一块新的CF到设备外部CF卡槽位CFB0。更换后设备能启动，但data license无法使用。

过程分析

设备原始license的.ak文件是放在cfa0的，cfa0卡损坏后，在MSR设备上license的状态仍是in use的，但是会提示license文件缺失。

正常情况下，MSR3620这类盒式设备内置cf卡故障，会建议客户整机更换。同时设备原有license，可以联系H3C供应链部门解绑。待备件发至客户处，根据备件did等信息重新注册license使用。此案例涉及设备已过保，无法通过备件更换方式拿到好件，故客户自行找了一块cf卡插到cfb0。但这种情况下，设备原有license是无法卸载的，因为卸载license的命令行需要指定cfa0路径，设备上已经没有cfa0了。用其他授权函申请新的license使用也不可行，一方面这台设备did信息已经有注册在用的license，另一方面**MSR要求license文件必须在cfa0才能使用**。综上，只能拆箱把cf卡插到cfa0，或者更换设备。如果把cf卡换到cfa0，只需联系供应链部门或路由器二线部门找回原license的.ak文件，导入之前license存放位置即可，不需要做重新激活等操作。

[MSR3620]license activation-file uninstall ?

STRING [drive][path][file name]

cfa0: Device name

解决方法

1. 自行开箱，把cf卡换到cfa0位置。一般不建议客户做开箱操作，开箱会导致无法续保；
2. 续保并通过RMA整机更换，解绑原有license，重新注册新license使用。