

MSR3620 CF卡损坏后license无法使用问题经验案例

其他硬件相关 郭昊 2019-09-27 发表

组网及说明

MSR3620注册data license,使用mpls功能。

设备使用过程中内置CFAO槽位的CF卡损坏,客户自行插了一块新的CF到设备外部CF卡槽位CFBO。 更换后设备能启动,但data license无法使用。

过程分析

设备原始license的.ak文件是放在cfa0的,cfa0卡损坏后,在MSR设备上license的状态仍是in use的, 但是会提示license文件缺失。

正常情况下,MSR3620这类盒式设备内置cf卡故障,会建议客户整机更换。同时设备原有license,可 以联系H3C供应链部门解绑。待备件发至客户处,根据备件did等信息重新注册license使用。 此案例涉及设备已过保,无法通过备件更换方式拿到好件,故客户自行找了一块cf卡插到cfb0。但这种 情况下,设备原有license是无法卸载的,因为卸载license的命令行需要指定cfa0路径,设备上已经没 有cfa0了。用其他授权函申请新的license使用也不可行,一方面这台设备did信息已经有注册在用的lice nse,另一方面MSR要求license文件必须在cfa0才能使用。综上,只能拆箱把cf卡插到cfa0,或者更 换设备。如果把cf卡换到cfa0,只需联系供应链部门或路由器二线部门找回原license的.ak文件,导入 之前license存放位置即可,不需要做重新激活等操作。

[MSR3620]license activation-file uninstall?

STRING [drive][path][file name]

cfa0: Device name

解决方法

- 1. 自行开箱,把cf卡换到cfa0位置。一般不建议客户做开箱操作,开箱会导致无法续保;
- 2. 续保并通过RMA整机更换,解绑原有license,重新注册新license使用。