

# 某局点SR8812-X 无感知用户换地点上线需要手动重新认证问题处理经验案例

Portal 刘资瑜 2019-09-27 发表

## 组网及说明

不涉及

## 问题描述

现场使用SR8812-X作为网关设备，与城市热点对接做portal认证，现场共用同一个ssid，不同楼宇之间的业务地址段不同，用户在某一楼层认证上线后，在本楼层同一段ip内可以实现无感知认证。在其他不同ip地址段区域连接上后，发现连不上网，需要手动再次认证（使用命令portal delete-user X.X.X.X将终端获取到的地址删掉），无感知机制未触发，检查bras上就会发现刚刚截图展示的单个mac地址存留多个ip表象如下：

```
.SR8812-X]dis portal user all | in bcbf
 9487-e01a-bcbf 10.144.62.81      3001    Route-Aggregation117.112
 9487-e01a-bcbf 10.130.61.78      3001    Route-Aggregation103.112
 9487-e01a-bcbf 10.151.61.247     3001    Route-Aggregation124.112
 9487-e01a-bcbf 10.152.60.153     3001    Route-Aggregation125.112
.SR8812-X]dis arp | in bcbf
|0.144.62.81    9487-e01a-bcbf --      RAGG117.112    --    R
|0.151.61.247  9487-e01a-bcbf --      RAGG124.112    --    R
|0.130.61.78   9487-e01a-bcbf --      RAGG103.112    --    R
|0.152.60.153  9487-e01a-bcbf --      RAGG125.112    --    R
```

## 过程分析

让现场配置了探测功能，portal user-detect type icmp。配置之后，无感知用户确实可以正常，但是非无感知用户就会每隔60s下线一次，导致设备会有大量的上下线报文，且有一些禁ping的终端，上网就会有问题。

分析发现现场用户在不同的vlan重新走了dhcp上线流程，所以分到了不同的dhcp地址，portal的表项也会存在多个。缺省情况下，DHCP服务器收到物理位置发生变化、MAC地址不变的上线用户发送的DHCP-DISCOVER报文时，直接丢弃该DHCP-DISCOVER报文。因此才会出现，漆面描述的无感知用户换地点上线需要手动重新认证的问题。

## 解决方法

查阅相关资料发现，当用户的物理接入位置发生变化时，例如无线终端用户漫游时，若需要该用户下线后重新上线，则DHCP设备可能会因为未及时收到用户的下线请求，而导致DHCP设备认为该终端用户还在线。因为终端用户所在的无线网络发生变化，但MAC地址不变，则DHCP设备会认为收到的终端用户重新发送的DHCP-DISCOVER报文是攻击报文，直接丢弃该DHCP-DISCOVER报文。为了解决这个问题，需要在DHCP设备上开启本功能。配置本功能后，当DHCP设备收到物理位置发生变化，MAC地址不变的上线用户发送的DHCP-DISCOVER报文，先释放将对应MAC地址的已在线租约，再为该用户分配IP地址。

(1) 进入接口视图。

```
interface interface-type interface-number
```

(2) 配置DHCP服务器收到物理位置发生变化、MAC地址不变的上线用户发送的DHCP请求的处理方式。

```
dhcp session-mismatch action fast-renew
```