

# 知 ACG1000查询不到应用审计日志的解决办法

ACG1000 李超 2016-07-07 发表

acg1000采用透明桥部署在网络中，客户配置了ipv4策略，应用审计规则中审计any，日志级别设置为信息，但是查看应用审计日志，无任何日志信息。

ACG1000软件版本为官网最新6605p03，特征库也为官网最新，查看ipv4策略匹配次数一直在增加，从应用统计中也可以看到有流量，但是查看日志时，无任何日志，



后来了解到，客户在进行测试前对设备进行了版本升级，由于新版本的数据库相比老版本的数据库增加了日志字段，跟原来的数据库不兼容，所以会审计不到日志。

进入命令行重置数据库，然后重启设备即可恢复。

命令如下：

```
H3C> enable
H3C# recover database
H3C# reboot
```