

知 desktop-e开局，终端注册时提示向cvm添加主机失败

zhlliao_o1IGB 2019-09-30 发表

组网及说明

无

问题描述

Desktop-E0104P01开局时，安装完成管理平台，终端向管理平台注册时，可以显示管理中心及分组，但点击注册时显示向CVM添加主机失败

过程分析

在desktop-e开局中，终端操作系统版本为开机自带，但管理平台为开局部署安装，可能出现终端操作系统和管理平台不适配，此时需要对终端进行升级

解决方法

- 1.查看终端和操作系统的版本信息
- 2.从官网或ftp获取相应的终端升级包，参照版本说明书，将终端进行升级