

SR8806-X-S 苹果电脑输入IP无法进行重定向解决办法

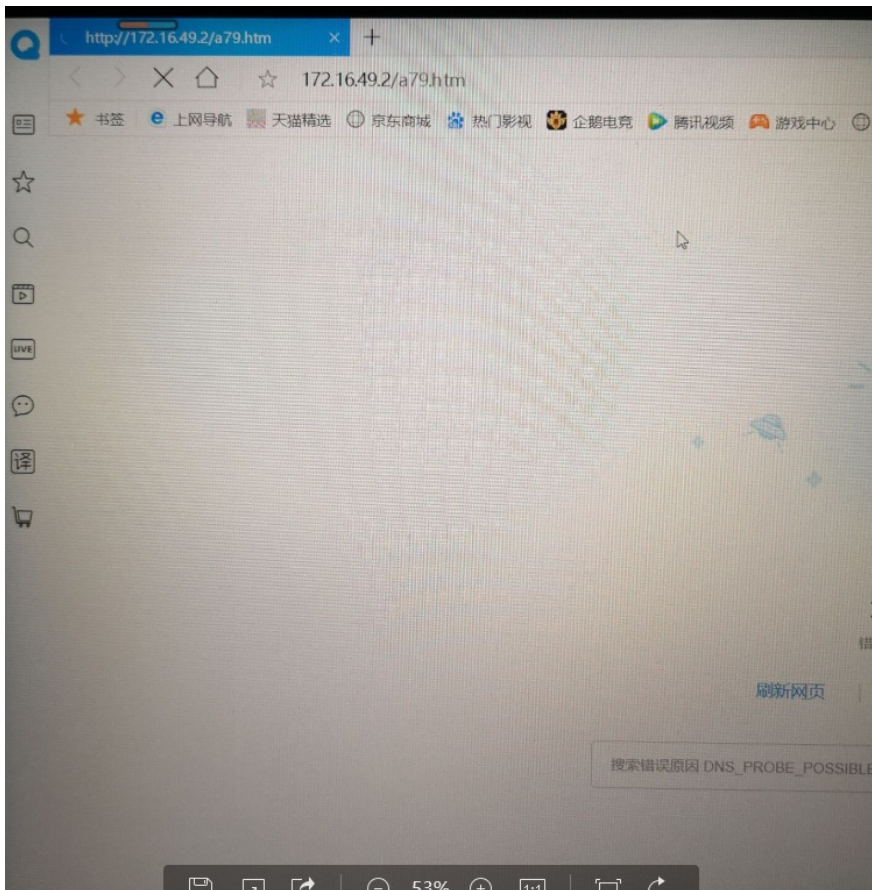
Portal 高子军 2019-09-30 发表

组网及说明

无

问题描述

SR88做为BRAS设备，启用PORTAL认证。内网大多数终端都可以正常通过认证，但是苹果的电脑认证不成功。输入IP地址无法正常显示重定向页面。



过程分析

- 1.现场使用WINDOWS 7电脑、手机终端测试是能正常弹出认证页面，并且是可以认证成功，可以确认设备配置是没问题的；如果设备配置有问题，不会只影响苹果电脑。所以需要在电脑上抓包分析。
- 2.在电脑上抓包如下：

98	2019-09-23 17:05:51.521207	10.108.14.199	221.181.72.35	HTTP	1216 POST /cloudquery.php HTTP/1.1
101	2019-09-23 17:05:51.528825	221.181.72.35	10.108.14.199	HTTP/XML	705 HTTP/1.1 302 Moved Temporarily
103	2019-09-23 17:05:51.529345	10.108.14.199	172.16.49.2	HTTP	323 GET /a79.htm?lanuserip=10.108.14.199 HTTP/1.1
109	2019-09-23 17:05:51.570727	172.16.49.2	10.108.14.199	HTTP	654 HTTP/1.1 200 OK (text/html)
124	2019-09-23 17:05:53.728044	10.108.14.199	221.181.72.35	HTTP	232 POST /cloudquery.php HTTP/1.1
125	2019-09-23 17:05:53.735010	221.181.72.35	10.108.14.199	HTTP/XML	785 HTTP/1.1 302 Moved Temporarily

Frame 101: 705 bytes on wire (5640 bits), 705 bytes captured (5640 bits) on interface 0
Ethernet II, Src: 3c:f5:ccc:a2:b8:02 (3c:f5:ccc:a2:b8:02), Dst: Cybertan_72:0d:2d (60:14:b3:72:0d:2d)
Internet Protocol Version 4, Src: 221.181.72.35, Dst: 10.108.14.199
Transmission Control Protocol, Src Port: 80, Dst Port: 55621, Seq: 733, Ack: 1448, Len: 651
Hypertext Transfer Protocol
HTTP/1.1 302 Moved Temporarily
Cache-control: no-cache
Connection: close
Content-Type: text/html
Location: http://172.16.49.2/a79.htm?lanuserip=10.108.14.199&lanacname=BRAS&mac=60-14-B3-72-0D-2D
Content-length: 426
[HTTP response 2/2]
[Time since request: 0.007618000 seconds]

从抓包信息来看，设备已经完成了HTTP重定向的过程，报文的内容中是携带了重定向的URL的。综合来看，怀疑是终端的问题。

解决方法

更新苹果电脑的驱动解决。