

知 F5030-D防火墙版本无法启动

软件版本升级 卢鹏 2019-09-30 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

F5030-D防火墙无法启动，显示BOM检查失败，反复重启

□

过程分析

该问题是主机和主控板软件版本需要配套使用并且保持一致，且必须同时启动。如果出货时主机版本和主控版本不一致，请到官网下载配套版本，否则设备不能正常工作。

□

解决方法

机框升级

•升级过程：

- 1、前面板主控console插入console，设备重新加电启动，确认当前主控版本。
- 2、官网或FTP下载对应版本的LPU升级包。
- 3、后面板网线连接G0/0/0口，通过后面板console口进入bootware升级。
- 4、升级完成后重启，设备正常启动运行。

•注意事项：

- 1、设备加电后再插入后面板console会一直无显示，需要插上console线后再进行加电，进bootware升级。
- 2、Bootware使用FTP或TFTP升级时Load File Name与Target File Name一样，均为新LPU版本名称。