

## 知 公网主机无法ping通ER/ERG2路由器WAN口地址的处理方法

Ping zhiliao\_Cs7Sf 2019-10-13 发表

### 问题描述

公网主机无法ping通ER/ERG2路由器WAN口地址的处理方法

### 解决方法

公网无法ping通ER G2路由器wan口地址请检查以下两点：

- 1、在路由器web界面安全专区→防攻击→IDS防范下关闭wan口ping检测功能
- 2、路由器是否可以上外网。