

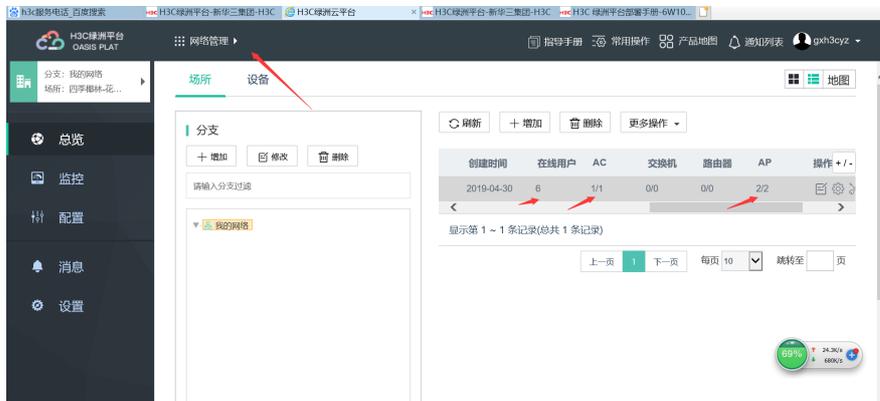
知 绿洲平台的智能运维页面无法看到在线ap数的处理方法

AP管理 zhlliao_Cs7Sf 2019-10-13 发表

问题描述

设备型号：MSG等V7 WLAN产品

绿洲平台上的智能运维页面无法看到在线AP数，但网络管理页面就能看到对应的AP数，如下图所示。



在官网上，绿洲平台的智能运维说明如下：

仅H3C WLAN产品支持绿洲智能运维专区功能，但小贝路由产品、WTU420系列产品不支持。

5412及以后的软件版本支持智能运维专区几乎所有功能，若设备低于该版本，智能运维专区中部分功能不可用或显示数据不准确，请升级软件版本至最新版。

与产品线确认，MSG可以使用绿洲的智能运维功能，但需要升级到D029分支之后的版本，也就是54xx之后的软件版本

解决方法

解决办法：

MSG可以使用绿洲的智能运维功能，但需要升级到D029分支之后的版本，也就是54xx之后的软件版本