

知 M9000电源模块指示灯亮红色或橙色，如何处理

电源 屈剑峰 2016-07-12 发表

M9000电源模块指示灯出现红色或橙色告警，电源模块无法正常供电。

电源模块出现fault状态

display power

Chassis 1:

Power 0 State: Normal

Power 1 State: Normal

Power 2 State: Fault

Power 3 State: Absent

Power 4 State: Absent

Power 5 State: Absent

电源模块进入异常时会出现红灯或者黄灯告警提示，而红灯一般表示源模块系统输出异常；黄色一般表示电源温度过高告警，电源模块即将进入自我保护状态，具体可参考M9000安装指导。

AC2500交流电源模块状态指示灯说明

指示灯	颜色	状态
AC	灭	电源模块无系统输入
		输入电压过低，电源模块进入自我保护状态
	绿色	电源模块系统输入正常
DC	绿色	电源模块系统输出正常
	红色	电源模块系统输出异常（电源在输出短路、输出过流、输出过压、输入欠压、远程关闭等情况下告警，并进入自我保护状态）
	橙色	电源温度过高告警，电源模块进入自我保护状态

DC2400直流电源模块指示灯说明

指示灯	颜色	状态
INP OK	灭	电源模块无系统输入
		输入电压过低，电源模块进入自我保护状态
	绿色	电源模块系统输入正常
DC/FLT	绿色	电源模块系统输出正常
	红色	电源模块系统输出异常（电源在输出短路、输出过流、输出过压、输入欠压、过温保护、远程关闭等情况下告警，并进入自我保护状态）
	橙色	电源温度过高告警，电源模块即将进入自我保护状态

如果出现以上情况，解决思路如下：

- 1、首先建议应该排查下客户的供电线路及供电状况，因为供电线路异常或是供电状况不良都会导致电源模块指示灯告警，可以通过更换电源线、供电线路进行确认，排除由于物理上的供电异常情况存在；
- 2、如果外在的供电异常情况被排除了，接下来确认是机框原因还是电源模块的原因导致的。
如果M9000上有空的电源插槽，建议将异常的电源模块换个电源插槽进行测试（多换几个电源插槽），确认一下是由于插槽原因导致的还是电源模块的原因导致的（如果条件允许可以跟正常的电源模块调换槽位进行测试）；如果排查下来确认电源存在问题或是机框存在问题的话，可以直接申请走备件流程进行更换；
- 3、如果还无法确认故障原因，可以拨打400进行确认。

M9000电源模块指示灯异常告警问题定位思路很简单，按照以上操作基本可以判断问题所在，目前碰到的电源指示灯告警问题基本是由于客户的供电线路或是供电状况不良导致的，供大家排查作为参考！