SecPath F5000-C(V7) IMC官网平台告警该设备519、518、520等接口出现链路Down告警

Syslog日志　刘嘉炜　2019-10-16 发表

组网及说明

不涉及

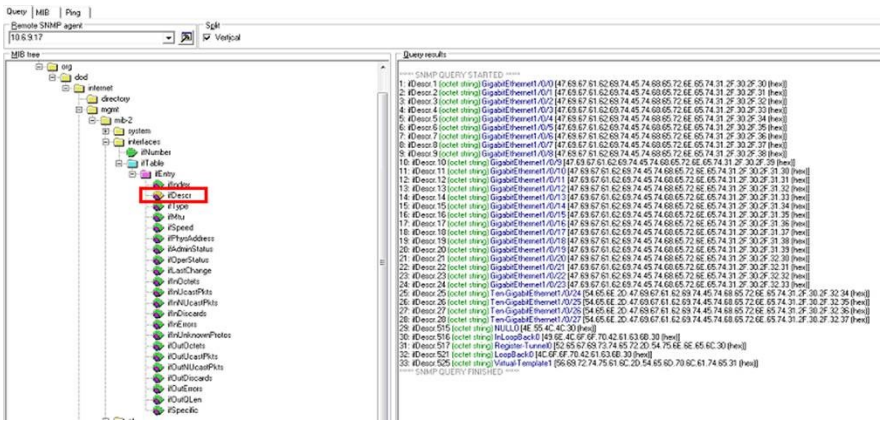
问题描述

IMC日志平台经常会收到来自该防火墙519、518、520等接口的两路Down告警，但是告警端口为接口索引值无法确认防火墙那个端口出现了问题。

IMC信息如图所示：

过程分析

通过MIB brower读取设备IFDescr节点信息，发现告警端口索引值并不在端口列表中。

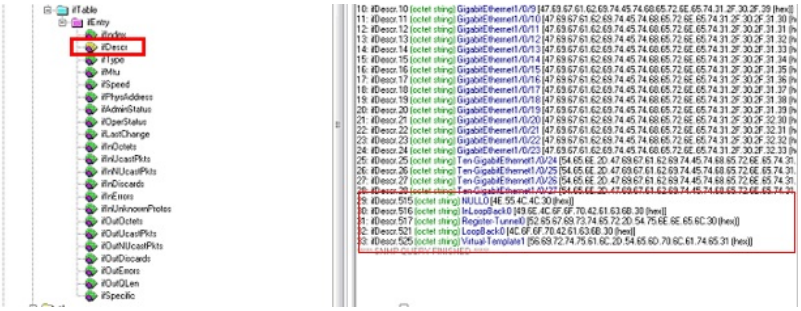


查看设备对应的接口列表信息：

```
[CZHK-F5020-HX]display interface brief
Brief information on interfaces in route node:
Link: ADM - administratively down; Stby - standby
Protocol: (s) - spoofing
Interface            Link Protocol Primary IP      Description
GE1/0/0              DOWN DOWN
GE1/0/1              UP   UP                       link-liantong
GE1/0/2              DOWN DOWN     --
GE1/0/3              DOWN DOWN     --
GE1/0/4              UP   UP
GE1/0/5              DOWN DOWN
GE1/0/6              DOWN DOWN
GE1/0/7              DOWN DOWN
GE1/0/8              DOWN DOWN     --
GE1/0/9              DOWN DOWN     --
GE1/0/10             DOWN DOWN     --
GE1/0/11             DOWN DOWN     --
GE1/0/12             ADM  DOWN
GE1/0/13             UP   UP       10.6.9.17
GE1/0/14             DOWN DOWN     --
GE1/0/15             DOWN DOWN     --
GE1/0/16             DOWN DOWN     --
GE1/0/17             DOWN DOWN     --
GE1/0/18             DOWN DOWN     --
GE1/0/19             DOWN DOWN     --
GE1/0/20             DOWN DOWN     --
GE1/0/21             DOWN DOWN     --
GE1/0/22             DOWN DOWN     --
GE1/0/23             DOWN DOWN     --
InLoop0              UP   UP(s)    --
Loop0                UP   UP(s)                Manage
NULL0                UP   UP(s)    --
REG0                 UP   --       --
XGE1/0/24            DOWN DOWN     --
XGE1/0/25            DOWN DOWN     --          link-czhk-core
XGE1/0/26            DOWN DOWN     --
XGE1/0/27            DOWN DOWN     --
VT1                  DOWN DOWN                 CZHKUPN

[CZHK-F5020-HX]
```

通过接口索引值判断告警端口应该为设备虚拟接口，因为虚拟接口的索引值全部以500+开始。



排查设备配置中发现客户在设备上使能了L2TP VPN，测试发现L2TP VPN用户登陆后该告警就会产生，基本可以判断此UP\Down端口与L2TP有关。

当L2TP用户上线后设备默认为该用户分配一个VA接口，当L2TP用户下线后该端口就会Dwon掉，最终判断该索引值为VA接口索引值，对现场业务没有影响。

```
<CZHK-F5020-HX>display interface va
Virtual-Access0
Current state: UP
Line protocol state: UP
Description: Virtual-Access0 Interface
Bandwidth: 100000 kbps
Maximum transmission unit: 1500
Hold timer: 10 seconds, retry times: 5
Internet address: 10.6.11.254/24 (primary)
Link layer protocol: PPP
LCP: opened, IPCP: opened
Physical: L2TP, baudrate: 100000000 bps
Main interface: Virtual-Template1
Last clearing of counters: Never
Last 300 seconds input rate: 1985 bytes/sec, 15880 bits/sec, 23 packets/sec
Last 300 seconds output rate: 59618 bytes/sec, 476944 bits/sec, 43 packets/sec
Input: 8478 packets, 717014 bytes, 0 drops
Output: 15383 packets, 21091892 bytes, 0 drops
```

解决方法

1、该问题还是由于IMC服务器告警中显示了端口索引导致，正常情况下IMC应当显示接口真实编号。

解决方法请参考案例：http://kms2.h3c.com/View.aspx?id=58173

1>告警组件没有加载成功设备的接口信息；

规避方式：重启iMC的imcfaultdm进程；或者升级iMC到7.3E0506及以上版本。

2>设备的接口信息发生变化，例如动态建立VLAN，虚接口变化等情况。

这种情况暂时没有规避方案，因为设备上的接口的索引已经变化了，iMC不能通过此索引找到接口信息。

2、该告警没有实际意义，可以在IMC侧将此告警过滤后续就不会再收到此类告警信息了。


资源
用户
业务
告警
报表
系统管理
查询设备
告警详细信息
帮助
告警详细信息
名称 链路DOWN
级别 重要
OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.2.0
告警时间 2015-07-23 16:14:03
告警来源 H3C(10.153.42.11)
更多告警...
类型 Trap
告警分类 接口/链路状态告警
告警接口 GigabitEthernet5/0/11 Interface
恢复状态 未恢复
确认状态 未确认
详细信息 接口GigabitEthernet5/0/11的状态DOWN。
告警原因 链路状态由UP变为DOWN，可能的原因：1、用户disable接口；2、连接该接口的网线被拔掉或者损坏；3、接口配置中，接口的IP被删除；4、链路中对端接口故障。
修复建议 1、检查该接口的配置是否为disable，如果是，请使能该接口；2、检查连接该接口的网线是否松动或者损坏；3、检查设备配置，确定该接口是否有正确的IP地址；4、检查对端接口是否故障。
动作
恢复
确认
删除
过滤该告警
修改Trap定义级别
编辑维护经验
故障根源和影响度分析
故障根源和影响度分析V2
上一条
下一条