

# 知 SecPath F5000-C(V7) IMC官网平台告警该设备519、518、520等接口出现链路Down告警

Syslog日志 刘嘉佳 2019-10-16 发表

不涉及

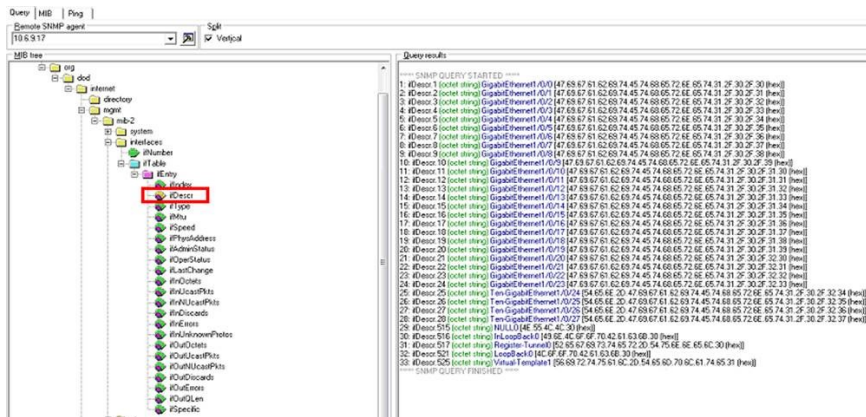
IMC日志平台经常会收到来自该防火墙519、518、520等接口的两路Down告警，但是告警端口为接口索引值无法确认防火墙那个端口出现了问题。

IMC信息如图所示：



参数名称	参数值
*Interface Index	519
Interface Description	519
Interface Admin Status	1
Interface Operate Status	2

通过MIB browser读取设备IFDescr节点信息，发现告警端口索引值并不在端口列表中。



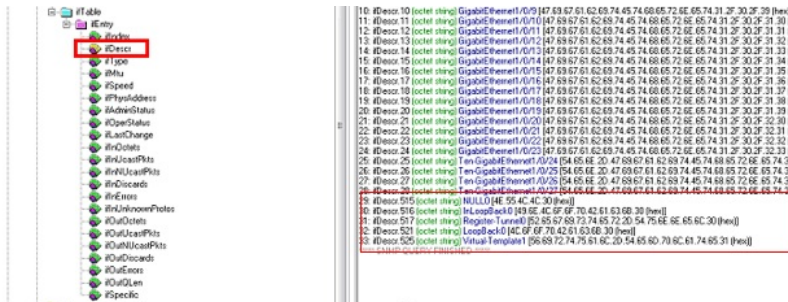
查看设备对应的接口列表信息：

```

[CZHK-F5020-HX]display interface brief
Brief information on interfaces in route node:
Link: ADM - administratively down; Stby - standby
Protocol: (s) - spoofing
Interface      Link Protocol Primary IP      Description
GE1/0/0        DOWN DOUN          10.6.9.1
GE1/0/1        UP    UP            10.6.9.51      link-liantong
GE1/0/2        DOWN DOUN          ---
GE1/0/3        DOWN DOUN          ---
GE1/0/4        UP    UP            60.100.100.10
GE1/0/5        DOWN DOUN          ---
GE1/0/6        DOWN DOUN          1E.1.1.1
GE1/0/7        DOWN DOUN          10.6.9.4
GE1/0/8        DOWN DOUN          ---
GE1/0/9        DOWN DOUN          ---
GE1/0/10       DOWN DOUN          ---
GE1/0/11       DOWN DOUN          ---
GE1/0/12       ADM DOUN          1P.1.1.1
GE1/0/13       UP    UP            10.6.9.17
GE1/0/14       DOWN DOUN          ---
GE1/0/15       DOWN DOUN          ---
GE1/0/16       DOWN DOUN          ---
GE1/0/17       DOWN DOUN          ---
GE1/0/18       DOWN DOUN          ---
GE1/0/19       DOWN DOUN          ---
GE1/0/20       DOWN DOUN          ---
GE1/0/21       DOWN DOUN          ---
GE1/0/22       DOWN DOUN          ---
GE1/0/23       DOWN DOUN          ---
Inloop0       UP    UP(s)         ---
Loop0         UP    UP(s)         ---
NULL0         UP    UP(s)         ---
REG0          UP    ---          ---
XGE1/0/24     DOWN DOUN          ---
XGE1/0/25     DOWN DOUN          ---
XGE1/0/26     DOWN DOUN          ---
XGE1/0/27     DOWN DOUN          ---
UT1           DOWN DOUN          ---
[CZHK-F5020-HX]

```

通过接口索引值判断告警端口应该为设备虚拟接口，因为虚拟接口的索引值全部以500+开始。



排查设备配置中发现客户在设备上使能了L2TP VPN，测试发现L2TP VPN用户登陆后该告警就会产生，基本可以判断此UP/Down端口与L2TP有关。

当L2TP用户上线后设备默认为该用户分配一个VA接口，当L2TP用户下线后该端口就会Down掉，最终判断该索引值为VA接口索引值，对现场业务没有影响。

```

<CZHK-F5020-HX>display interface va
Virtual-Access0
Current state: UP
Line protocol state: UP
Description: Virtual-Access0 Interface
Bandwidth: 100000 kbps
Maximum transmission unit: 1500
Hold timer: 10 seconds, retry times: 5
Internet address: 10.6.11.254/24 (primary)
Link layer protocol: PPP
LCP: opened, IPCP: opened
Physical: L2TP, baudrate: 100000000 hps
Main interface: Virtual-Template1
Last clearing of counters: Never
Last 300 seconds input rate: 1985 bytes/sec, 15888 bits/sec, 23 packets/sec
Last 300 seconds output rate: 59618 bytes/sec, 476944 bits/sec, 43 packets/sec
Input: 8478 packets, 717014 bytes, 0 drops
Output: 15383 packets, 21091892 bytes, 0 drops

```

1、该问题还是由于iMC服务器告警中显示了端口索引导致，正常情况下iMC应当显示接口真实编号。解决方法请参考案例：<http://kms2.h3c.com/View.aspx?id=58173>

1>告警组件没有加载成功设备的接口信息；

规避方式：重启iMC的imcfaultdm进程；或者升级iMC到7.3E0506及以上版本。

2>设备的接口信息发生变化，例如动态建立VLAN，虚接口变化等情况。

这种情况暂时没有规避方案，因为设备上的接口的索引已经变化了，iMC不能通过此索引找到接口信息。

2、该告警没有实际意义，可以在iMC侧将此告警过滤后续就不会再收到此类告警信息了。

资源 用户 业务 告警 报表 系统管理 告警设备

告警详细信息

告警详细信息

名称	链路DOWN
级别	重要
OID	1.3.6.1.6.3.1.1.5.2.0
告警时间	2015-07-23 16:14:03
告警来源	H3C(10.153.42.11)
类型	Trap
告警分类	接口/链路状态告警
告警接口	GigabitEthernet5/0/11 Interface
恢复状态	未恢复
确认状态	未确认
详细信息	接口GigabitEthernet5/0/11的状态DOWN.
告警原因	链路状态由UP变为DOWN, 可能的原因: 1. 用户-disable接口; 2. 连接该接口的网线被拔掉或者损坏; 3. 接口配置中, 接口的IP被删除; 4. 链路中对该接口故障.
修复建议	1. 检查该接口的配置是否为disable, 如果是, 请解除该接口; 2. 检查连接该接口的网线是否松动或者损坏; 3. 检查设备配置, 确定该接口是否有正确的IP地址; 4. 检查对该接口是否故障.
操作	恢复 确认 删除 过滤该告警 修改Trap定义级别 编辑维护经验 故障根源和影响度分析 故障根源和影响度分析V2 上一条 下一条

更多告警...