

知 某局点微信公众号认证终端一直处于“正在认证，请稍后”界面问题处理案例

绿洲平台 张燃 2019-10-17 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点配置微信公众号认证，分别用安卓手机和苹果手机进行测试，安卓手机是一直处于“正在认证，请稍后”的进度条界面，但是退出界面可以正常上网；苹果手机则是先出现一个提醒网页，点击继续访问后可跳转到认证成功界面。如下是安卓手机的故障截图：



苹果手机的故障截图：点击页面上的继续访问后可跳转到认证成功界面。



过程分析

经确认，由于腾讯端限制，终端的地址必须是标准的私网地址，而现场采用的业务地址是172.200网段的是不行的。

解决方法

更改业务地址段

