

某局点无线集中转发安卓手机打不开钉钉应用

wlan接入

杨凌轩 2019-10-18 发表

组网及说明

AC旁挂核心做集中转发

问题描述

某局点反馈无线使用过程中发现部分安卓用户打不开钉钉的一个应用网站。苹果和电脑终端都是正常的。

接到问题后迅速投入分析，经过测试发现除了打不开钉钉网站，其余上网行为都是正常。

进一步测试反馈家用TPLINK可以正常访问

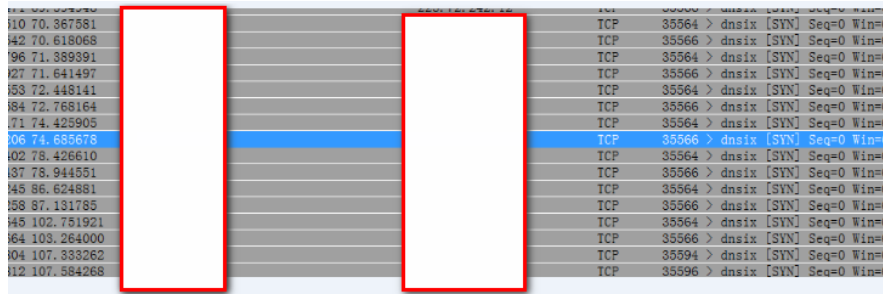
过程分析

从测试结果来看，问题故障点变成家用TPLINK和我司AP的差异

首先怀疑家用TPLINK内置了NAT功能，可修改MTU值，怀疑是否跟该环境有关。

经过了解该家用TPLINK同样是默认的1500

为了明确故障现象，将故障安卓手机和电脑同时连接无线抓包，发现对于网站请求的DNS报文，安卓手机没有收到回复。



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
110	70.367581	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35564 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
42	70.618068	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35566 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
96	71.389391	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35564 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
27	71.641497	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35566 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
53	72.448141	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35564 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
84	72.768164	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35566 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
71	74.425905	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35564 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
106	74.635678	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35566 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
402	78.426610	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35564 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
37	78.944551	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35566 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
45	86.624881	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35564 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
59	87.131785	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35566 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
45	102.751921	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35564 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
64	103.264000	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35566 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
104	107.333262	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35594 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0
112	107.584268	106.74.635678	192.168.1.1	TCP	60	35596 > dnsix [SYN] Seq=0 Win=0

至此怀疑问题根源在钉钉服务器侧。

但是进一步探究，为何只有部分安卓手机得不到回复？

为了明确具体故障点，采用二分法抓包进行细化抓包定位

解决方法

后续排查发现出口设备的NAT地址池配置有误

根因是出口设备做了nat地址池把服务器映射地址也包含进去了导致的，至此修改后问题解决

对于故障现象比较特殊的问题，需要尽量细化问题点，结合抓包分析具体的故障问题点在哪里。

无法一步定位的可采用二分法，来逐步排查缩小故障设备