

知 某局点S5130S-52S-PWR-HI 下挂话机无法上线，话机mac地址同时在业务vlan和voice vlan学习到

Voice Vlan 方志伟 2019-10-21 发表

组网及说明

话机——接入交换机——汇聚交换机
串接方式，端口加入voice vlan的方式就是自动模式，通过lldp发现话机

问题描述

现场反馈话机的MAC地址在业务vlan和voice vlan同时学到，话机无法获取voice vlan地址

[H3C]dis mac-address

MAC Address	VLAN ID	State	Port/Nickname	Aging
b447-xxxx-xxxx	121	Learned	GE3/0/35	Y
b447-xxxx-xxxx	221	VOICE-VLAN	GE3/0/35	Y

过程分析

首先检查配置，并无异常

接口下关闭POE，再开启POE，故障复现，等待5分钟以上，2个vlan都任然能看到对应的话机MAC。在知了中发现类似案例(<http://zhiliao.h3c.com/Theme/details/20314>)，但是现场交换机版本高于案例版本

继续与现场沟通，现场反馈其他楼层同型号同版本同配置交换机，话机能够正常拿到地址，且不会有这种现象。

遂将关注点转移至分析拿地址的过程，抓取其他楼层交换机DHCP报文交互过程与该故障交换机的DHCP报文交互过程进行对比。发现故障交换机的报文只有discover，并无后续过程。因为其他正常楼层交换机配置一致，所以建议现场排查DHCP服务器，后续现场反馈DHCP服务器做了MAC地址限制，解除限制后，话机正常获取地址

解决方法

DHCP服务器做了MAC地址限制，解除限制后，话机正常获取地址

首先排查配置

其次要让现场多反馈具体的故障现象，有条件的话就做替换测试。在本案例中通过现场的反馈，可以排除版本及配置的原因，从而更快速的解决故障。