

知 H3C A2020-G 堡垒机无法使用SecurCRT登陆内网其他设备故障案例

运维审计

堡垒机

丁犁

2019-10-21 发表

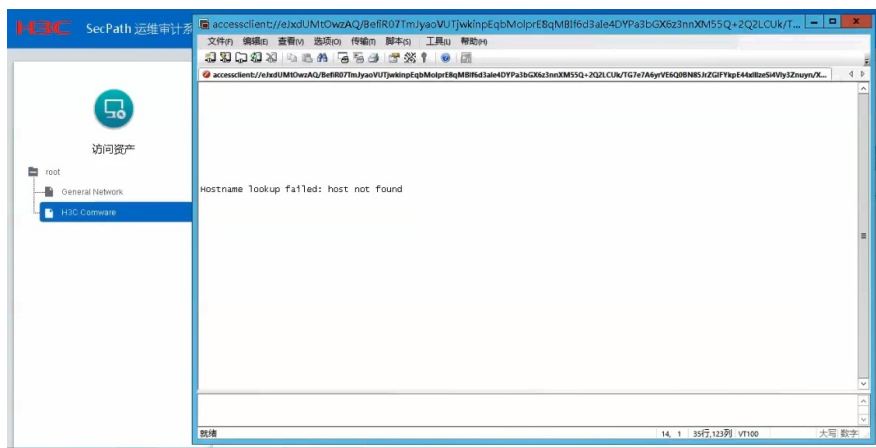
组网及说明

不涉及

问题描述

堡垒机A2020-G（版本E6112）资产添加，内网某网络设备后，在堡垒机上使用 SecurCRT 软件 Telnet 登陆相关网络设备提示如下报错：

Hostname lookup failed: host not found



过程分析

基础环境排查：

- 1、内网PC 通过SecurCRT软件，登陆相关网络设备，正常；
- 2、堡垒机 可正常ping 通相关网关设备；
- 3、相关网络设备和流量经过路径的设备上，未部署安全策略，阻止telnet流量。

A2020-G堡垒机部署排查：

在“系统管理——资产——访问设置——会话访问方式”中，发现缺省使用putty软件登陆，非SecurCRT 方式。



解决方法

在“系统管理——资产——访问设置——会话访问方式”中，调整选择“scrt”方式后，问题得以解决。

