

知 S5560-34C-EI交换机出现风扇状态为FanDirectionFault（风扇方向故障）问题解决

风扇 whatmryang 2019-10-23 发表

组网及说明

路由器下挂核心交换机S5560-34C-EI，核心交换机下挂接入交换机。

问题描述

通过console口进去命令行，看到关于风扇的日志报错：风扇状态为FanDirectionFault（风扇方向故障），风扇期望方向和实际方向不一致。

```
%Jan 2 00:35:12:527 2013 H3C DEV/1/FAN_DIRECTION_NOT_PREFERRED: Fan 1 airflow direction is not preferred on slot 1, please check it.  
%Jan 2 00:35:12:528 2013 H3C DEV/1/FAN_DIRECTION_NOT_PREFERRED: Fan 2 airflow direction is not preferred on slot 1, please check it.
```

过程分析

该问题可以判定是风扇相关的问题，所以可以以此问题为切入点解决问题。

解决方法

1.查看风扇的状态。

```
[H3C]display fan  
Slot 1:  
Fan 1:  
State      : FanDirectionFault  
Airflow Direction: Port-to-power  
Prefer Airflow Direction: Power-to-port  
Fan 2:  
State      : FanDirectionFault  
Airflow Direction: Port-to-power  
Prefer Airflow Direction: Power-to-port
```

2.通过风扇状态发现确实风向问题。

3.查阅相关资料找到了调整风扇风向的命令。

```
fan prefer-direction slot 1 port-to-power
```

```
[H3C]%Jan 1 00:13:15:333 2013 H3C DEV/5/FAN_RECOVERED:Fan 1 recovered. %Jan 1 00:13:15:334 2013 H3C DEV/5/FAN_RECOVERED:Fan 2 recovered.
```

4.在查看风扇状态，恢复正常。

```
[H3C]dis fan  
Slot 1:  
Fan 1:  
State      : Normal  
Airflow Direction: Port-to-power  
Prefer Airflow Direction: Port-to-power  
Fan 2:  
State      : Normal  
Airflow Direction: Port-to-power  
Prefer Airflow Direction: Port-to-power
```

5.总结。

在解决问题的时候，我们可以通过日志来定位问题，首先要明白日志的含义，然后以此为切入点去解决问题。