

## 知 AFC2040版本升级登录web看不到产品升级的选项

软件版本升级 薛佳宇 2019-10-23 发表

### 组网及说明

AFC部署在出口

### 问题描述

准备给AFC2040升级一下软件版本，但是使用账户admin/admin登录web界面后发现在“服务支持”中看不到产品升级的选项。

### 过程分析

admin/admin是默认用户，属于Administrator用户组，该用户组是没有更新系统软件版本的权限的，更新系统软件版本需要使用属于 service用户组的用户登录。

### 解决方法

使用admin用户登录后在“系统管理----用户管理”中新建一个用户，且让其隶属于Service用户组，再使用新的用户登录后就可以正常在“服务支持”中看到“产品升级选项”