

某局点iMC EPS 扫描器因为设置错误的日志级别导致扫描器离线的经验案例

iMC EPS 李树兵 2019-10-29 发表

组网及说明

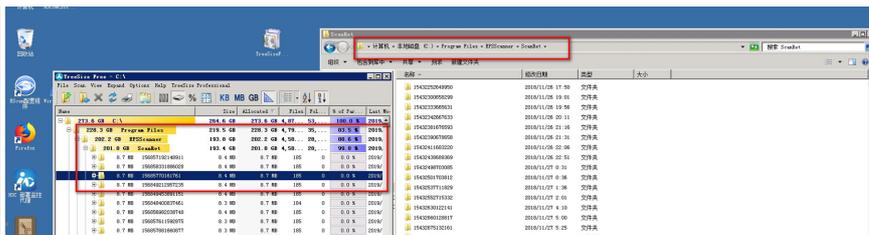
略。

问题描述

某局点用户因为服务器比较少，将扫描器和iMC EPS服务器部署在了同一台物理服务器中，有一天发现故障，此扫描器在EPS上显示为离线。

过程分析

用户因为服务器硬盘空间较小，只有一个C盘，大小为273GB，登录服务器之后发现C盘空间几乎被占满。占用空间最大的是EPSScanner里面的ScanRet目录



空间被占满，导致进程无法写入数据会导致进程无法正常使用。

解决方法

ScanRet目录是扫描器的日志信息，此目录中的文件可以删除，指导现场将这个目录清空之后，进程可以正常运行，在iMC EPS页面发现此扫描器状态也是正常了。

一般情况下扫描器的日志不会很大，查看现场配置为扫描器的日志等级为调试级别，调试级别用于出现故障时定位问题用的，平常不会设置此级别。有可能是之前定位问题时候没有将级别改回来，指导将日志级别改为默认设置。

软件或进程运行的日志级别请谨慎选择，调试或者详细级别是用于定位问题使用的，日常使用中尽量不要使用此级别，此级别会占用较多的计算资源和存储资源，时间长的会也有可能导进程无法正常使用，比如像此案例这样。

同时建议定位问题之后将日志级别改为默认设置。