

问题描述

cpu利用率过高

解决方法

1、详细组网情况

2、cpu利用率高具体情况：

- ①什么时间开局的
- ②问题复现的规律性，比如故障是否会自动恢复？比如是否固定时间点问题复现。
- ③有没有进行新的操作，比如在出现问题时，是否有特殊的操作，或者是否上网人数达到一个高峰等。
- ④有没有异常提示或告警

3、查看接口信息（有没有广播风暴、攻击、错误包）

4、收集诊断信息，查看哪些进程cpu利用率过高。

(1) 进入隐含模式：

<S3100-EI>sy

[S3100-EI]\_

[S3100-EI-hidecmd]

(2) 收集进程信息，请按如下步骤多收集几次：

[S3100-EI-hidecmd]dis task

[S3100-EI-hidecmd]dis task-running

[S3100-EI-hidecmd]dis task-running res

[S3100-EI-hidecmd]dis task-running

[S3100-EI-hidecmd]dis task-switch

(3) 在隐含模式下多收集几次如下命令：

[S3100-EI-hidecmd]\_dis drv rtl-task

(4) 收集上送cpu的报文：

<S3100-EI>debug drv ni packet receive

<S3100-EI>t m

<S3100-EI>t d

(5) 使用“dis diag”命令收集设备诊断信息。

注意：收集完信息收需使用“undo debug all”关闭debug开关。

V3平台设备的一些进程含义，大部分都适用所有的设备。

- 1 DARP Arp任务
- 2 CFSN Snmp set执行任务
- 3 DHCC DHCP客户端主任务
- 4 DHCP DHCP和DHCP中继主任务
- 5 DLSW DLSW主任务
- 6 vtxx EXEC配置任务
- 7 FP\*\* ftp写flash任务
- 8 FTPS ftp服务器任务
- 9 FC\*\* ftp客户端任务
- 10 HT\*\* http子任务入口
- 11 HSFF http服务器任务
- 12 HS\*\* http客户端任务
- 13 VIDL 空闲任务
- 14 TICK 时钟任务
- 15 vt0 Exec配置任务
- 16 INFO 信息处理中心任务
- 17 ROUT 路由管理及路由协议任务
- 18 SapT Stun sap任务
- 19 SOCK 报文转发任务
- 20 VSIF 底层报文转发任务
- 21 VTYD telnet服务器任务
- 22 IPSP Ipsec任务

- 23 IKE Ike任务
- 24 TAC Tacacs+任务
- 25 SC 服务控制任务
- 26 RDS Radius任务
- 27 ACM Acm模块任务
- 28 LSSO Local server任务
- 29 TRAP Trap任务
- 30 NTPT Ntp任务
- 31 PIMT 组播接收发送任务
- 32 LSPM MPLS LSPM Task
- 33 L2V MPLS L2VPN任务
- 34 IPP Ipp任务
- 35 SIP Sip任务
- 36 RMON Rmon任务