

问题描述

丢包问题

解决方法

- 1.了解客户详细组网与设备型号
- 2.怎么丢包，丢包网段，丢包率，丢包规律
- 3.刚开局还是使用一段时间，所有接口都丢还是个别接口
- 4.查看接口统计信息和设备的cpu 内存使用率。
- 5.扩展ping 修改延迟时间和报文大小信息测试。
- 6.tracert命令查看路径，可能存在环路
- 7.查看pc 与交换机的mac 或者 arp 表项，看是否学习正确，可能存在环路。
取消接口下的配置或一些策略，跨网段ping。
- 8.用流统计或者debug ip icmp 确定丢在哪台设备哪个端口，
配置：
System-view
acl number 3000 //匹配 源192.168.1.1， 目的192.168.1.3
rule 0 permit icmp source 192.168.1.1 0 destination 192.168.1.3 0
acl number 3001 //匹配 源192.168.1.3， 目的 192.168.1.1
rule 0 permit icmp source 192.168.1.3 0 destination 192.168.1.1 0

traffic classifier 1 operator and
if-match acl 3000

traffic behavior 1
accounting packet

traffic classifier 2 operator and
if-match acl 3001

traffic behavior 2
accounting packet

qos policy 1
classifier 1 behavior 1

qos policy 2
classifier 2 behavior 2

interface Ethernet1/0/1
qos apply policy 2 outbound //192.168.1.3→192.168.1.1出端口
qos apply policy 1 inbound //192.168.1.1→192.168.1.3进端口

Interface Ethernet1/0/2
qos apply policy 2 inbound //192.168.1.3→192.168.1.1进端口
qos apply policy 1 outbound //192.168.1.1→192.168.1.3出端口

在192.168.1.1 ping 192.168.1.3 4个包
C:\Windows\System32>ping 192.168.1.3
正在 Ping 192.168.1.3 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.1.3 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=255
来自 192.168.1.3 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=255
来自 192.168.1.3 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=255
来自 192.168.1.3 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=255

查看端口的统计信息结果

[H3C]dis qos policy interface Ethernet 1/0/1

Interface: Ethernet1/0/1

Direction: **Inbound**

Policy: 1

Classifier: 1

Operator: AND

Rule(s) : If-match acl 3000

Behavior: 1

Accounting Enable:

4 (Packets)

Direction: **Outbound**

Policy: 2

Classifier: 2

Operator: AND

Rule(s) : If-match acl 3001

Behavior: 2

Accounting Enable:

4 (Packets)

[H3C]dis qos policy interface Ethernet 1/0/2

Interface: Ethernet1/0/2

Direction: Inbound

Policy: 2

Classifier: 2

Operator: AND

Rule(s) : If-match acl 3001

Behavior: 2

Accounting Enable:

4 (Packets)

Direction: Outbound

Policy: 1

Classifier: 1

Operator: AND

Rule(s) : If-match acl 3000

Behavior: 1

Accounting Enable:

4 (Packets)

9.收集丢包时候的诊断信息。