

### 问题描述

MSR路由器E1接口丢包处理方法

### 解决方法

确认问题:

1、此板卡在有问题的MSR3040上的任何槽位都有问题吗?如果在任何一个槽位都有同样的问题,建议按照如下排查建议收集信息,如果更换槽位,现象消失,可更换主机。

排查建议如下

1 在有问题的MSR30上执行

```
reset counters interface  
ping -c 100 -s 1000 10.72.254.9  
display int serial 5/0  
display fe1 serial 5/0
```

反馈以上操作过程记录和信息

2 关于MSR设备和传输设备共地的确认:

请反馈 有问题的MSR设备 和 传输设备 位置信息,  
两台设备是否在同一机架上, MSR设备的接地线是否已连接在机架。  
请反馈 表现正常的MSR 设备 和有问题的MSR设备 是否在同一机架上,使用同一个插排?  
将MIM-4E1-F 插在表现正常的MSR 设备上时, 请确认 MSR设备 和 传输设备 之间的线缆是否是同一条。

3 在拔掉线缆的情况下, 清空接口信息, 在E1-F接口下配置fe1 loopback local, 反馈dis int ser 5/0信息

4“本端线缆打环”的验证中, 请采用如下方法:

接口serial 5/0 做如下配置:

```
fe1 unframed  
link-protocol hdlc  
timer hold 0  
ip address 10.72.254.10 255.255.255.252
```

将线缆收发打环,  
执行如下命令

```
reset counters interface Serial 5/0  
ping -c 100 -s 1000 10.72.254.9  
display int ser 5/0
```

反馈以上操作过程记录和信息

5 有问题的MSR3040 下电, 拔出MIM-4E1-F后, 请确认槽位 5 6 7 8上的接插件 插针是否有倒针, 缺针的现象;

6 将MIM-4E1-F 插在有问题的MSR3040 的 6槽位上, 修改配置后,

执行

```
reset counters interface  
ping -c 100 10.72.254.9 ,
```

看是否能复现问题, 反馈以上操作过程记录和信息

7 将MIM-4E1-F 插在表现正常MSR设备上, 执行

```
reset counters interface  
ping -c 100 10.72.254.9
```

反馈ping结果信息, 然后收集display diag信息