

问题描述

上网慢问题处理方法

解决方法

1. 了解客户详细组网与设备型号。
2. 具打开网体了解情况（打开网页慢，还是下载慢；是一直慢还是某个时间慢，组网是刚刚开始还是使用一段时间后才出现的这种情况），网络中是否有人在下载东西。
3. 测试ping 和 tracert（在存在丢包的时候，增大延迟时间，可以扩展ping 在pc上 ping -a x.x.x.x -w 4000 x.x.x.x (延迟4000毫秒 默认2000)）看是否丢包，增大延时不丢包，可能存在链路带宽小，有拥塞的情况。
4. 外网带宽是否已经被沾满（看接口信息）

```
<H3C>dis int g0/0
```

```
GigabitEthernet0/0 current state: UP
```

```
Line protocol current state: UP
```

```
Last clearing of counters: Never
```

```
Last 300 seconds input rate 27373.53 bytes/sec, 218988 bits/sec, 20.00 packets/sec
```

```
Last 300 seconds output rate 27373.53 bytes/sec, 218988 bits/sec, 20.00 packets/sec
```

```
Input: 6004 packets, 8212240 bytes, 6004 buffers
```

```
4 broadcasts, 0 multicasts, 0 pauses
```

```
0 errors, 0 runts, 0 giants
```

```
0 crc, 0 align errors, 0 overruns
```

```
0 dribbles, 0 drops, 0 no buffers
```

```
Output:6003 packets, 8212180 bytes, 6003 buffers
```

```
2 broadcasts, 0 multicasts, 0 pauses
```

```
0 errors, 0 underruns, 0 collisions
```

```
0 deferred, 0 lost carriers
```

如果外网带宽为1Mb，为100万b，现在速率为21万多b，所以外网带宽没有沾满。

5. 看设备性能足不足

查看cpu利用率，查看哪个进程高（隐含视图），统计接口信息，收集诊断信息。