

知 MSR路由器 USB 3G猫不识别问题处理方法

3G/4G拨号 zhiliao_5ilsv 2019-10-30 发表

问题描述

MSR路由器 USB 3G猫不识别问题处理方法

解决方法

MSR USB 3G猫不识别问题处理方法:

- 1、查看是否是我司路由器支持的modem
- 2、查看配置信息，在user-interface tty下是否配置了modem both（此命令一定要配置，否则不能识别USB猫）

查看tty端口和接口关联方法:

```
<MSR 5040>dis user-interface
```

```
Idx Type Tx/Rx Modem Privi Auth Int
```

```
0 CON 0 9600 - 3 N -
```

```
13 TTY 13 9600 inout 0 N Cellular0/0 //如果为USB 3G猫，用的都是cellular 0/0接口
```

```
529 AUX 0 9600 - 0 P -
```

- 3、如果配置正确，还是不识别，确认客户USB 3G猫是否插入UIM卡，如下型号3G猫，如果没有插入UIM卡，或者UIM卡欠费停机，也是无法识别的:

华为EC226、华为EC169、华为EC1260

- 4、确认同样的modem在PC机上可以识别，在路由器上无法识别，如果在PC上也无法识别，可能就是3G猫的问题。

如果均不是以上问题引起，请提供如下信息:

信息搜集建议:

```
display cellular 0/0 all
```

```
dis diag
```

请确认插入MSR900时，UIM卡是否插在MODEM里面。

1. 隐藏视图下打开调试开关: //由于信息较多建议使用telnet搜集

```
t d
```

```
t m
```

```
sys
```

```
_hi
```

```
_debu usb ho
```

```
_debu usb err
```

2. 插入EC1261，等待1分钟以上

3. 隐藏视图关闭调试开关

```
undo _debu usb ho
```

```
undo _debu usb err
```

4. 隐藏视图，搜集以下display信息

举例:

```
[MSR900-hidecmd]_display usb information
```

```
Available USB device(s):
```

```
=====
```

```
hc1
```

```
hc1#usb1
```

```
hc1#usb1#hub0
```

```
hc1#usb1#hub0#modem1 // 这个值作为下面的命令的device后面的参数。
```

```
hc1#usb1#hub0#modem1
```

```
hc1#usb1#hub0#modem1
```

```
hc1#usb1#hub0#modem1
```

```
[MSR900-hidecmd]
```

然后执行:

```
[MSR900-hidecmd]_display usb information device hc1#usb1#hub0#mmodem1
```

5. 将modem插在PC机上，然后查看以下信息。

