

某局点UIS-Cell安装亚信安全报错的经验案例

刘伟 2019-10-31 发表

组网及说明

略

问题描述

某局点的UIS-Cell 安装亚信防病毒软件时，开启防病毒功能之后出现报错，报错为“配置失败（错误码为：7501）”

版本：UIS-Cell E0611

亚信安全：9.6



过程分析

- 1.查看版本配套说明书，确认配套版本（版本配套请联系亚信或者华三400获取）
- 2.排查castools是否安装

由于虚拟机通过castools 与外界进行交互，进行安装驱动、修改ip以及读取系统信息等功能，起到监控和控制VM的作用，若未安装可能会导致防病毒软件无法配置成功

解决方法

远程发现，部分未成功开启防病毒功能的虚拟机均未安装castools，安装castools之后启用正常