

知 WAF2000-G 堡垒机双因子认证失败的解决办法

运维审计

高子军

2019-10-31 发表

组网及说明

无

问题描述

客户购买了WAF2000-G的安运维审计设备，在配置双因子认证后，输入两步认证密码后提示如下的报错，无法正常登录。



The screenshot shows the login interface of the H3C SecPath 运维审计系统. It includes input fields for '帐号' (Account), '密码' (Password), and '验证码' (Verification Code). Below the verification code field, there is a CAPTCHA image showing the characters '15DAX3'. To the right of the CAPTCHA, the text '登录遇到问题' (Login problem) is displayed. Below the CAPTCHA, a red error message states: '错误的帐号名或密码，该帐号还可重试 1 次。' (Incorrect account name or password, this account can be retried 1 time). At the bottom, there is a blue '登录' (Login) button.

过程分析

1.查看现场设备的配置没有问题:



The screenshot shows the '新建用户' (New User) configuration page. The page has a blue header with the title '新建用户' and a close button. Below the header, there are two tabs: '1.指定用户角色' and '2.填写基本信息'. The '2.填写基本信息' tab is active. The form contains the following fields: '帐号*' (Account*) with value 'test', '姓名*' (Name*) with value 'test', '身份验证*' (Authentication*) with a dropdown menu showing '本地密码+动态令牌', '密码类型' (Password Type) with radio buttons for '手工输入' (Selected) and '自动设置', '密码*' (Password*) with a masked input field, '确认密码*' (Confirm Password*) with a masked input field, a checkbox for '下次登录时必须修改密码' (Must change password at next login), '手机号码' (Mobile Number) with a placeholder '请输入...', '令牌号*' (Token ID*) with value '210000' and a red box around the input field, 'PIN1*' with a masked input field, and '确认PIN1*' (Confirm PIN1*) with a masked input field. Each input field has a help icon (?) to its right.

☐ 下次登录时必须修改密码

手机号码

请输入...

令牌号*

2100000414071

PIN1*

?

确认PIN1*

PIN2

请输入PIN2码

?

确认PIN2

请确认一遍PIN2码

☐ 下次登录时必须修改PIN1码

工作邮箱

请输入工作邮箱地址

?

用户组

运维用户 x

部门*

运维

上一步

创建

本地密码 AD/LDAP RADIUS 动态令牌 手机令牌 短信认证 双因子 X.509证书认证 USBKey认证 登录安全配置

+ 新建

名称	认证方式1	认证方式2	操作
本地密码+动态令牌	本地密码	动态令牌	编辑 删除

2.查看现场配置双因子登录后的登录过程，第一步输入用户名和本地密码没有报错，在输入两步认证密码后提示的报错；仔细查看现场输入的密码长度很短，和现场人员确认只输入了令牌上的动态密码。

H3C SecPath 运维审计系统

帐号test

密码*****

验证码qskeka

QSKEKA

登录遇到问题

登录

H3C SecPath 运维审计系统

两步认证密码

提交

解决方法

两步认证密码需要输入PIN1码+令牌动态密码（输入时不包含字符“+”）。