

知 HP 5510 IP电话获取的是业务Vlan而不是Voice Vlan

VLAN 孙轲 2019-11-01 发表

问题描述

拓扑：话机--5130--5510，5130配置Voice Vlan，下连AVAYA IP电话和PC均可以正常获取VLAN，IP信息。

5130端口配置：

```
[HP 5130] interface gigabitethernet 1/0/14
[HP 5130-GigabitEthernet1/0/14] port link-type hybrid
[HP 5130-GigabitEthernet1/0/14] port hybrid pvid vlan 11
[HP 5130-GigabitEthernet1/0/14] port hybrid vlan 11 untagged
[HP 5130-GigabitEthernet1/0/14] voice-vlan 10 enable
[HP 5130-GigabitEthernet1/0/14] quit
```

因业务需求，拓扑修改为 话机--5510，将所有Voice Vlan信息配置在5510上，但是下连的IP电话只能获取VLAN 11的信息，无法获取voice-vlan 10的信息。

5510端口配置：

```
[HP 5510] interface gigabitethernet 1/0/14
[HP 5510-GigabitEthernet1/0/14] port link-type hybrid
[HP 5510-GigabitEthernet1/0/14] port hybrid pvid vlan 11
[HP 5510-GigabitEthernet1/0/14] port hybrid vlan 11 untagged
[HP 5510-GigabitEthernet1/0/14] voice-vlan 10 enable
[HP 5510-GigabitEthernet1/0/14] quit
```

解决方法

两台交换机端口下配置相同，根据5130端口配置，话机是发送tagged报文的，并且可以正常获取voice vlan信息，怀疑是LLDP协商问题，需收集dis lldp neighbor-information interface g1/0/14 verbose查看详细参数；收集过程中发现5510设备未开启LLDP，全局开启后问题解决。