

知 portal认证不成功如何排查?

Portal 杨思怡 2019-11-02 发表

问题描述

portal认证不成功如何排查?

解决方法

1、Portal 认证认证时，web认证页面无法弹出是和原因?

首先要保证配置无误（url 配置正确、免认证规则配置正确、在网关处启用portal认证）。检查在认证时输入的是IP地址还是域名。若是域名，需要保证PC与DNS服务器的可达性没有问题，DNS解析正确。

2、无线终端做portal认证不成功:

1. 设备配置是否正确?
2. 若是结合radius服务器的认证，则改成本地认证，判断是服务器问题还是配置问题。
3. 收集如下信息:
 - ① Deubug port-security all
 - ② Debug sc all
 - ③ Debug portal all
 - ④ Deubg radius packet // 若有radius 服务器