

## 知 某局点NE05E下带的所有用户发现不能打开Cisco6509下挂的网站，但是能打开本地的网站问题的解决办法

王雪梅 2006-02-09 发表

### 某局点NE05E下带的所有用户发现不能打开Cisco 6509下挂的网站，但是能打开本地的网站的解决方法

#### 组网:

地市NE05E - 主2m (备份768k) - 核心NE16E - Cisco6509 - Huawei 2631E - 国家部门;

#### 故障现象:

某个地市用主线路做视频测试，NE05E下带的所有用户发现不能打开Cisco 6509下挂的网站，但是能打开本地的网站，当打开Cisco 6509下挂的网页时,IE出现一个页面就不能再出现了。感觉好像是打开的cache。但是，ping完全正常，路由也没有任何问题。

#### 解决方法:

NE16e/NE05的所有版本都是RELEASE 1708。在地市把NE05E的主线路口接上，端口物理up，但是上端NE16E上没有接，line protocol没有up。NE05E下带的客户就能打开网页了，打开网页正常。把主线路不接，物理口down，就会出现故障。把端口打环，故障依旧，后来，把bnc头接视频线,然后视频线二端接地，相当于用地线把主线路短接，物理口主线路物理口up就可以了。