

某市政网NE40重启问题的原因定位

问题描述:

某市政网使用NE40路由器作为核心设备，主要是NAT业务，开通后一段时间发现，NE40莫名重启，而且一周内不定期出现类似情况。由于问题出现没有规律而且不定期，给问题定位带来了困难，只能通过日志来分析。

解决措施:

在日志中发现如下信息：“Slot x mpu/sru reset reason is 0”，经过分析，我们得出如下结论：

1. 对该市NE40的日志进行的详细的分析，从日志中可以看出，每次重启之前，都打印了如下信息：“Slot x mpu/sru reset reason is 0”。这表明系统检测到了某种异常，从而将系统重启。
2. 重启时打印的信息表明可能是电源不稳定导致。为了进一步分析，研发对代码做了详细的检视，发现每个受控自动复位的地方在输出“Slot x mpu/sru reset reason is 0”之前都会打印“NE40-8 router is reset: I am master sru! Slot number: 9”。进过详细的代码检视我们发现电源不稳最值得怀疑。另外，根据对日志的分析，发现有一处只打印了“Slot x mpu/sru reset reason is 0”，而没有打印“NE40-8 router is reset: I am master sru! Slot number: 9”。经过实验室的复现，发现只有掉电的时候会丢失“NE40-8 router is reset: I am master sru! Slot number: 9”的信息。

最后确认是由于电源不稳定导致NE40莫名重启。