

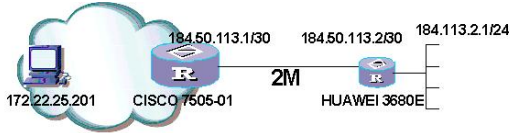
知 某行R3680E路由器2M上行线路延时过大的问题处理案例

王雪梅 2006-02-09 发表

某行R3680E路由器2M上行线路延时过大的问题处理案例

问题描述:

某银行使用的路由器3680E, 配有双FE与双串口模块, FE口接内网, 串口接2M协议转换器与上端cisco7505 E1口对联, 操作系统使用VRP1.74 R0105版本。拓扑图如下:



发生故障时2M线路出现延时过大的现象, 正常PING包延时应为3~4ms, 故障时PING包延时迅速增大到200~800ms, 网络通信速度很慢, 从终端上PING业务服务器有40%的丢包, 上层业务基本无法正常完成。

出现故障时, 客户若将cisco2611替换我司的3680E, 则故障立即消失, 通信回复正常, 上层业务无停顿。

解决措施:

首先将3680E接上2M线路, 通过该银行网络科长了解到那条默认路由进入了全网的路由表, 3680E的确成为了全网的垃圾场。由于此时172.22.25.201已不做声响, 我们就在省中心模拟了一些垃圾报文, 使3680E的串口PING包延时保持在30~90ms; 然后在3680E上删除默认路由, PING包延时迅速回复到3~4ms, 故障现象立即消除; 在细致检查后, 进行了业务测试, 一切运行正常。

3680E 2M线路延时过大的问题彻底解决。故障由两方面造成, 一是染毒PC发送大量无效的病毒数据包; 二是路由使用上使用了默认路由, 造成路由环路, 垃圾流量在环路中被放大了N倍, 占用了大量的接口资源。