

## EUDEMON 200/100转发停止转发问题

### 问题现象:

E200/E100在网上运行一段时间之后, 防火墙接口突然没有流量, 转发停止。

- 1、防火墙看起来运行正常, 未出现死机等问题, 检查防火墙故障接口信息, 可以发现此接口能够接收报文, 但不能发送单播报文。
- 2、使用ping检查对端设备, 防火墙显示无法ping通, 接口发送报文没有计数。
- 3、检查arp表项, 可以看到问题接口下面并没有对端设备的arp地址。Shut/undo shut接口、插拔网线均无法解决问题, reset arp之后, 无故障的接口可以很快学到对端mac地址, 但故障接口仍然无法学到对端的arp表项。
- 4、检查防火墙的配置, 可以看到防火墙在故障接口上使能了快转功能。

### EUDEMON 200采取措施:

发生此问题的版本包括0307和0310版本, 将故障设备升级到0313以上版本可以解决。

如果不方便升级, 可以采取以下方式规避解决

### 对于流量很小的局点:

可以采用关闭快转的方式, 命令行如下:

```
[eudemom-Ethernet0/0/0]undo ip fast-forwarding qff
```

输入完命令之后, 使用display current interface可以看到类似

```
interface Ethernet0/0/0
```

```
ip address 172.29.100.1 255.255.255.0
```

的显示, 其中没有ip fast-forwarding qff的命令会buildrun显示出来。

(E200 的0313之前的版本, 快转功能缺省为关闭, 如果显示接口buildrun信息没有ip fast-forwarding qff命令, 则没有打开快转)

这种规避方法可以避免因为ARP表项产生的转发终止的问题, 但要注意要保证所有的接口都将快转取消了, 不要有的接口下使能快转, 有的接口不使能快转, 否则可能会造成转发问题。另一个要注意的是这种方式会比较大的影响防火墙性能, 在流量超过10Mb的局点要谨慎使用。

### 对于接口掩码很长 (30位) 的组网情况:

对于这种组网, 一个网络中只有一个本接口IP, 一个对端IP。此时可以采用设置对端IP的静态ARP表项来解决, 假设有如下接口:

```
interface Ethernet0/0/0
```

```
ip address 172.29.100.1 255.255.255.252
```

在该子网中, 仅有的另一个地址就是对端地址172.29.100.2

那么, 可以在防火墙上配置 (假设对端接口MAC地址为00e0-fc00-0001)

```
[eudemom]arp static 172.29.100.2 00e0-fc00-0001
```

输入display arp可以看到

```
IP Address    MAC Address  Type Vrf Name      Interface
172.29.100.2  00e0-fc00-0001 S
```

的显示, 此时也可以规避这个问题。

这种解决方法可以屏蔽ARP插入失败引入的转发终止问题, 但在接口下可能挂多个ARP表项的情况下很难使用。同时, 如果对端更换了设备, 要注意此ARP表项的更改, 否则会造成转发不通。

### EUDEMON 100采取措施:

对于老命令行的E100设备, 通过升级新命令行版本可以解决问题。也可以采用以下方法配置规避:

### 对于流量很小的局点:

对于流量很小的局点, 可以采用关闭快转的方式, 命令行如下:

首先进入防火墙接口, 然后输入取消快转的命令:

```
Quidway(config-if-Ethernet0)#no ip fast-forwarding qff
```

此时, show run int eth可以看到

```
interface Ethernet0
```

```
ip address 172.29.100.1 255.255.255.0
```

```
no ip fast-forwarding qff
```

这种规避方法可以避免因为ARP表项产生的转发终止的问题, 但要注意要保证所有的接口都将快转取消了, 不要有的接口下使能快转, 有的接口不使能快转。否则可能会造成转发问题。另一个要注意的是这种方式会比较大的影响防火墙性能, 老命令行E100上更要谨慎使用。

### 对于接口掩码很长 (30位) 的组网情况:

对于这种组网, 一个网络中只有一个本接口IP, 一个对端IP。此时可以采用设置对端IP的静态ARP表

项来解决，假设有如下接口：

```
interface Ethernet0
```

```
ip address 172.29.100.1 255.255.255.252
```

在该子网中，仅有的另一个地址就是对端地址172.29.100.2

那么，可以在防火墙上配置（假设对端接口MAC地址为00e0-fc00-0001）

```
Quidway(config)#arp 172.29.100.2 00e0.fc00.0001
```

输入show arp可以看到

```
IpAddress      Mac_Address    Type
172.29.100.2   00e0.fc00.0001 Static
```

的显示，此时也可以规避这个问题。

这种解决方法可以屏蔽ARP插入失败引入的转发终止问题，但在接口下可能挂多个ARP表项的情况下很难使用。同时，如果对端更换了设备，要注意此ARP表项的更改，否则会造成转发不通。