

NE16E/08E/05产品H.323的NAT编解码错误造成接口板重启的解决方法

一 问题描述:

NE16/08/05产品在某些局点发生了H323穿越NAT编解码错误造成接口板重启的问题。

如果出现以下所述的3个现象肯定是这个问题。

1 接口板自动复位重启，日记中记录是无心跳重启，具体信息如下所示。

%2/28/2004 0:55:49-HSC-5-LOG: VIU board in slot 1 is bad without heartbeat response!

2 主控板运行时间接近或超过220天，使用display version查看

RSU 5 : (master) uptime is 31weeks, 6days, 0hours, 41minutes

128M bytes SDRAM

8M bytes Flash Memory

128K bytes NVRAM

3 查看重启单板的系统监控信息，在隐藏视图下使用display sysmon-log history，假设是2号板重启，

则输入命令display sysmon-log history slot 2 record 1

如果结果中有如下示例中蓝色所标示的内容

```

=====system monitor report=====
(slot 4,logBufferSize 0xf74,deadloopValve 3)
==system startup time:2003/7/20 0:50:32==
==record write time:2004/2/28 0:57:45==
[before common records were lost for the size of trace buffer]
000)INT   timeLow:00000000 vector:00000000 status:out
.....
019)INT   timeLow:00000000 vector:00000000 status:out
[before common records were lost for the size of trace buffer]
020)QUEUE timeLow:566131b6
msg1:00000000 msg2:00000004 msg3:001ea618 msg4:00000000
.....
037)QUEUE timeLow:570204ae
msg1:00000000 msg2:0000000d msg3:00128150 msg4:00000000
[before common records were lost for the size of trace buffer]
038)EVENT_F timeLow:570f7983 eventBit:00000001
.....
139)EVENT_F timeLow:6a2a82a7 eventBit:00000200
last trace record timeH:00012123
=====deadloop report=====
deadloop record:task:OS
timeH:00012123 timeL:697a44f8,run e62e10ca * 3c nanoseconds
inst addr 0x0054636c
inst addr 0x0053d65c
inst addr 0x0055d824
inst addr 0x0053cb8c
inst addr 0x00520ce8
inst addr 0x00549a44
inst addr 0x00000000
inst addr 0x00000000
inst addr 0x00000000
inst addr 0x00000000
=====system resource error=====
000) RESOURCE_EVENT errorNo 00000002
timeHigh 00012123 timeLow 69fd3028
inst addr 0x001389c4
inst addr 0x0013ad54
inst addr 0x0028814c
inst addr 0x0010a39c
inst addr 0x00109fe0
inst addr 0x00000518
inst addr 0xeeeeeeee
inst addr 0x0053d65c
inst addr 0x0055d824

```

```
inst addr 0x0053cb8c
001) RESOURCE_EVENT errorNo 00000002
    timeHigh 00012123 timeLow 6a02393a
inst addr 0x001389c4
```

.....

关键是timeH 在 00012123 左右的数字，这个数字表示接口板运行到时钟翻转的时间。以及系统资源错误中出现如下的错误，必须是RESOURCE_EVENT并且errorNo是00000002。

000) RESOURCE_EVENT errorNo 00000002表示SOCK任务退出。

二 解决方法：

将软件版本升级到0611以上版本（包括0611版本），或将版本升级到1714以上版本（包括1714版本）

。