

NE40/NE80/S8016产品NP内存乱问题的解决方法

问题描述:

NE40/NE80/S8016产品近期在网上多次出现由于NP内存乱导致的LPU板复位问题, 目前该问题已经定位。

确认NE40/NE80/S8016产品单板内存乱故障隐患的查看方法为:

使用NE80/NE40/S8016的单板NP特殊诊断命令, 可以诊断单板是否存在NP内存乱的隐患, 方法如下:

先登录到局点, 然后输入下面命令

```
<S8016>sys
```

```
[s8016]en_
```

```
[s8016]display efu slot chip 5
```

```
Start display lpu/mlpu efu ims information of board 03...
```

```
display lpu/mlpu efu ims information message is send success.
```

```
[S8016-diag]
```

```
---Begin--
```

```
Dn FQ Count Register 0x1EBEB
```

```
FQ Threshold 0 Exceeded 0x0
```

```
FQ Threshold 1 Exceeded 0x0
```

```
FQ Threshold 2 Exceeded 0x1 *Notice*
```

```
GDQ Count Register 0x0
```

```
Extended Stack Drop Count Register 0x0
```

```
Correctable FCB ECC Errors 0x0
```

```
Uncorrectable FCB ECC Errors 0x0
```

```
Reassembly Errors 0x0
```

```
Reassembly Discarded Frames 0x0
```

```
--end--
```

在上述命令中, slot代表单板槽位号, 在后面的显示信息中, 红色字体部分计数不为零的话, 则代表该单板存在出现单板内存乱的故障隐患。

该命令在NE80/NE40/S8016版本上同时有效。

解决方法

如果设备存在NP内存乱的问题或者隐患, 请使用新版本升级。

升级版本为 (NE80/40为0426SP2; S8016为5331)。