

知 MA5200F内置WEB认证时由于心跳时间过短导致频繁提示认证问题的解决方法

郭晓翔 2006-02-14 发表

MA5200F内置WEB认证时由于心跳时间过短导致频繁提示认证的解决方法

问题描述:

在开启WEB认证时，经常有这样的需求，即用户在认证之后，假如关闭掉web认证提示界面，强制其下线。否则用户关闭掉该页面以后，将仍然能够上网，想下线的时候却不知道到哪里登录下线。当然有些用户是通过关机，有些是通过拔网线，这些情况下MA5200F在一定的时间内arp探测失败自动会让用户下线，另外如果配置了idle-cutt可以在没有流量的情况下让用户下线。

曾经遇到这样一种情况在设置内置WEB心跳时，可以实现关掉WEB页面让用户强制下线。但是开着认证界面的时候，却出现认证刚刚通过，一打开其它页面，仍然提示认证。

解决方法:

建议把心跳时间设置为60-120秒，问题可以解决，这个时间用户还是能够接受的。

```
[MA5200F-web-server]keepalive interval 60
```