



LAN接入用户经常大面积无故掉线问题

王雪梅 2006-02-16 发表

LAN接入用户经常大面积无故掉线问题

若有802.1x方式的LAN接入用户大面积掉线故障时，可检查Cams与LAN接入设备的配置。在Cams“系统管理/系统参数/公用系统参数”中设置的“老化时间间隔”必须大于设备上设置的计费更新包的时间间隔。老化时间间隔缺省为30分钟。

这是因为Cams要根据设备发来的计费更新报文（code=4，status=2）来判断用户是否在线，如果在老化时间内没收到计费更新报文，就认为该用户掉线，于是强制用户下线。

另外，为了准确定位问题，可将Cams的日志开关设置为“调试”级别，这样对于下线用户有比较详细的日志记录，也可辅助判断问题。

总之，LAN用户无故下线，根本原因就是Cams没有收到设备发来的该用户的计费更新报文，导致Cams认为该用户已下线。