

关于S6500系列交换机使用GP20单板写坏光模块的公告

问题描述:

在使用S6500系列交换机（S6503、S6506和S6506R）的GP20单板时，会出现所使用的部分光模块被写坏，而无法工作的故障现象。

当出现GP20单板上的模块自环都无法up的时候，可以通过下面的方法进行判断模块是否被写坏：

只留一个光模块在对应的交换芯片中；

进入en模式，如：

```
<Quidway S6506R>sys
```

```
System View: return to User View with Ctrl+Z.
```

```
[Quidway S6506R]en
```

```
[Quidway S6506R-testdiag]
```

键入命令：

```
[Quidway S6506R-testdiag]bcm 5 1 nvram/read/0/20
```

其中：5是对应光模块所在的单板的槽位，1是光模块所在的芯片号（注：GP20单板前10个端口为芯片1，后10个端口为芯片0）。

判断读出的数据，例如：

```
[Quidway S6506R-testdiag]bcm 5 1 nvram/read/0/20
```

```
NVram: using device nvram0
```

```
Reading 30 bytes at address 0x0
```

```
0x03 0x04 0x20 0x20 0x20 0x20 0x08 0x20
```

```
0x20 0x20 0x20 0x01 0x0c 0x20 0x20 0x20
```

```
0x20 0x20 0x64 0x20 0x46 0x49 0x4e 0x49
```

```
0x53 0x41 0x52 0x20 0x43 0x4f
```

如上所示，第0个字节必须是0X03，第1个字节必须是0X04，两个字节的数值要同时满足条件，才能说明模块没有问题，否则模块已经被写坏。

规避及解决方法:

目前已知出过问题的模块厂家为FINISAR和FIBERXON。由于模块自身没有写保护而造成该故障。因此，如果用户自行购买SFP模块时，请不要使用上述两种模块，尽量使用H3C提供的SFP模块。或者，升级到1008及以后的版本，也可以解决该问题。