

金融终端打印出错案例的处理

一、基本信息

某金融用户终端直接连接到路由器（终端服务器）的串口通过租用的电路连接到县中心的SCO UNIX前置机办理业务，SCO UNIX前置机通过县中心—地州中心—省中心访问业务主机。终端路由器大部分采用R1602和R2509。

二、故障现象：

终端打印存折时，每遇到流水页的奇数页，打印机均不能正常走纸，导致打印在偶数页的位置（如果奇数页为1，则打印在储户姓名页上），且字体间距较正常的窄。偶尔在打印过程中还会有终端死机的现象。

三、解决方法：

通过修改ttyd.conf配置，设定compat 参数值为1（即兼容以前的路由器老版本），再刷新配置使配置生效（通过tyadm来实现），问题解决。