(知) Cams运行一段时间后死机问题

王雪梅 2006-02-21 发表

Cams运行一段时间后死机问题的解决方案

该故障现象比较常见,在排除网络故障、计算机硬件故障的可能性后,90%都是由于安装Oracle8.1.7. 4补丁不正确所致。打8174补丁虽然比较复杂,但如果没有严格按指导书操作,则会在运行中出现内存溢出的问题,导致Cams系统死机。

解决此问题的方法:

停掉Cams服务、停掉数据库,使用exp全备份数据库数据(如果备份不成功,就麻烦了);

删除Cams安装目录,如/root/cams;

停掉数据库的监听 (Isnrctl stop) , 重新打8174补丁;

重新安装Cams。

如果Linux主机频繁响应迟钝,业务中断,主要表现在键盘鼠标无响应,那么为了准确定位问题,保证Linux资源,我们给出如下建议:

- a. vi/vim非正常退出,会消耗大量系统资源
- b. JRE问题,使用dbassist等oracle程序没正常退出
- c. init 3启动系统到字符界面,不启动xwindow,可节省大量系统资源。而且如果机器宕机,字符屏幕上会打印一些信息,以助定位问题
- d. 超线程,有些PC服务器启动超线程,但7.3版本对超线程支持可能有问题,建议不启动