

CAMS服务器CPU利用率高问题解决方法

问题描述:

CAMS局点服务器由于CPU利用率高而出现键盘、鼠标无响应, 用户无法正常认证上网, 远程telnet和管理平台无法登陆的现象。

解决方法

1、 Oracle的jre进程消耗大量CPU资源;

ORACLE的jre进程需要XWindow环境, 如果将服务器切换到文本模式, 则可以防止jre进程启动, 将服务器设置为文本模式的方法为:

(1)以root用户登录CAMS服务器

(2)使用

```
chkconfig --list oracled
```

```
chkconfig --list camsd
```

```
chkconfig --list tomcat4
```

命令查看oracled、camsd、tomcat4三个进程的启动模式是否包括3和5 (标识为on表示启动), 如:

```
oracled 0:off 1:off 2:off 3:on 4:off 5:on 6:off
```

```
camsd 0:off 1:off 2:off 3:on 4:off 5:on 6:off
```

```
tomcat4 0:off 1:off 2:off 3:on 4:off 5:on 6:off
```

(3)进入/etc目录下编辑文件inittab, 并将其中非注释非空的第一行:

```
id:5:initdefault:
```

中的5修改为3, 并保存退出;

(4)重新启动CAMS服务器。

2、 vim僵尸进程占用大量CPU资源

在未开启vi编辑器的情况下, 通过ps -ef|grep vim 查看系统是否存在vim进程, 如果有则使用kill -9 PID 强制杀掉该进程。

3、 服务器硬件与Redhat 7.3操作系统兼容性问题

根据HP工程师的建议, 需要关闭硬件超线程支持和OS的超线程支持, 操作方法如下

(该操作必须确保HP ML350的Bios版本是2004年2月24日之后的版本):

(1) 关闭硬件超线程支持:

a) 重启服务器, 在启动过程中, 当屏幕出现按F9进入BIOS设置时, 按下F9键;

b) 在进入的界面中用上下方向键选择“Advanced Option”选项, 按回车键;

c) 在出现的界面中用上下方向键选择“Porcessor Hyper-Threading”选项, 按回车;

d) 在出现的界面中用上下方向键选择“Disabled”选项, 按回车;

e) 然后按esc键退出, 系统提示按F10存盘退出时, 按F10键存盘退出。

(2) 关闭操作系统超线程支持:

a) vi /etc/grub.conf文件, 如下所示 (根据实际情况可能会有些地方不一样):

```
default=0
timeout=10
splashimage=(hd0,0)/boot/grub/splash.xpm.gz
title Red Hat Linux (2.4.18-3smp)
    root (hd0,0)
    kernel /boot/vmlinuz-2.4.18-3smp ro root=/dev/hda1
    initrd /boot/initrd-2.4.18-3.img
title Red Hat Linux (2.4.18-3)
    root (hd0,0)
    kernel /boot/vmlinuz-2.4.18-3 ro root=/dev/hda1
    initrd /boot/initrd-2.4.18-3.img
```

b)设置说明:

default=0表示默认用哪一个title下的内核启动, 0表示从第一个, 1表示从第二个, 依此类推

c) 关闭操作系统超线程就是用不带smp的内核启动 (如上面示例中, 不要用title Red Hat Linux (2.4.18-3smp)下面的内核启动)

d) 根据以上描述, 要关闭操作系统的超线程支持, 只需要将default=0改为default=1即可;

e) 存盘退出;

f) 将CAMS服务器的启动模式由图形更改为纯文本模式, 在纯文本模式下如果是因为Redhat 7.3与硬件驱动之间配合问题, 在出现异常时, 屏幕上会显示相关的错误信息

, 此可以作为定位问题的关键;

g) 重新启动服务器即可。