

S3552F-HI交换机硬件问题导致交换机工作不稳定

故障现象:

启动不正常: 上电后 (或reboot后) 无法正常启动到命令行中, 在启动进行到一半时再次重启; 或者长时间停在某个地方; 或者重启后无法进入命令行 (按回车键无响应)。

主机软件运行不稳定: 某些任务异常, 可能出现命令行界面无响应、无法响应ICMP请求或Telnet请求, 将设备重启后可能会恢复正常, 但在较短时间内会重复出现类似异常现象。

故障判断:

对第二种故障现象在某些时候可能较难判断是否属于此类故障时, 请参考如下信息:

```
<Quidway>dir
```

```
Directory of flash:/
```

```
-rwxrwxrwx 1 noone ngroup 3941696 Sep 25 2004 18:14:16 S3528_S3552-V
RP310-r0012-139.bin
-rwxrwxrwx 1 noone ngroup 962560 185 2085 20:03:09 WnmVfsFile.tar
-rwxrwxrwx 1 noone ngroup 4 May 18 2005 20:11:30 snmpboots
-rwxrwxrwx 1 noone ngroup 42412 Apr 30 2005 08:33:58 exception.log
-rwxrwxrwx 1 noone ngroup 1012 Apr 30 2005 08:34:04 taskswitch.log
16125952 bytes total (11172864 bytes free)
```

如果发现系统生成了exception.log和taskswitch.log两个文件, 请使用disp exception 2 0 verbose查看异常信息。到目前为止, 由于硬件不稳定导致的异常信息一般有下面一些:

```
===== exception info (no: 0 idx: 6) =====
```

```
Exception Number: 0x300
Exception Name: DA
Exception Instruction: 0x000F7B80
Exception Slot: 0
Exception Task: au0 (TID: 7)
Exception Time: 2005-07-01 10:10:51
```

```
===== exception info (no: 1 idx: 5) =====
```

```
Exception Number: 0x700
Exception Name: PROGRAM
Exception Instruction: 0x005C3EE8
Exception Slot: 0
Exception Task: NTPT (TID: 30)
Exception Time: 2005-07-01 08:51:19
```

```
===== exception info (no: 2 idx: 4) =====
```

```
Exception Number: 0x300
Exception Name: DA
Exception Instruction: 0x005B2D70
Exception Slot: 0
Exception Task: CFM (TID: 31)
Exception Time: 2005-06-30 13:36:36
```

```
===== exception info (no: 0 idx: 2) =====
```

```
Exception Number: 0x300
Exception Name: DA
Exception Instruction: 0x000F6F50
Exception Slot: 0
Exception Task: vt0 (TID: 7)
Exception Time: 2005-07-29 19:36:34
```

```
===== exception info (no: 1 idx: 1) =====
```

```
Exception Number: 0x300
Exception Name: DA
Exception Instruction: 0x000F7B88
Exception Slot: 0
Exception Task: CFM (TID: 31)
Exception Time: 2005-07-29 03:16:38
```

从上面的显示信息可以总结出, 发生异常的类型主要是DA或PROGRAM, 其中DA类

型居多。发生异常的任务比较随机，没有规律性，而且异常发生的间隔较短，在几小时或一天左右。如果设备发生异常的频率很高，同时异常信息类似上面列出的类型，则可初步判断为硬件工作不稳定导致。

上述故障现象存在于2005年4月至2005年6月之间生产的设备上，其设备的条码特征为：条码的第12、13两位为05，第14位为4、或5、或6。例

如：21023505400055000035

解决方法：

如果发现符合该故障现象的S3552F-Hi设备，请作返修更换处理或填写RMA申请更换

。